

# INFORMACIÓN SOBRE EL ABASTECIMIENTO



AÑO 2024

Municipio de Santa Brígida

Provincia de Las Palmas

## EMALSA STA. BRIGIDA ZA LA VEGUETILLA

### Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Etapa	Tratamiento	Depósito	Red de distribución
Nombre	DEPÓSITO DE LA VEGUETILLA	DE LA CONCEPCION	LA CONCEPCIÓN
		LA VEGUETILLA	EL MADROÑAL
Propietario	Ayuntamiento de Santa Brígida		
CIF/NIF	CIF: P3502200C		
Sitio web	<a href="https://www.santabrigida.es/">https://www.santabrigida.es/</a>		
Operador	Empresa Mixta de Aguas Las Palmas, S. A (EMALSA)		
CIF / NIF	CIF: A35009711		
Sitio web	<a href="https://EMALSA.es/">https://EMALSA.es/</a>		

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

EMALSA STA. BRÍGIDA RED LA CONCEPCIÓN

EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL MADROÑAL

### Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	ZONA DE ABASTECIMIENTO	Población suministrada
EMALSA STA. BRÍGIDA RED LA CONCEPCIÓN	EMALSA STA. BRIGIDA ZA LA VEGUETILLA	1426
EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL MADROÑAL	EMALSA STA. BRIGIDA ZA LA VEGUETILLA	2065

### Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
EMALSA STA. BRÍGIDA RED LA CONCEPCIÓN	263
EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL MADROÑAL	210

#### Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la la ETAP					
<input type="checkbox"/>	Desarenado	<input type="checkbox"/>	Desbaste	<input type="checkbox"/>	Aireación
<input type="checkbox"/>	Preoxidación	<input type="checkbox"/>	Coagulación	<input type="checkbox"/>	Floculación
<input type="checkbox"/>	Decantación	<input type="checkbox"/>	Filtración filtros arena	<input type="checkbox"/>	Microfiltración
<input type="checkbox"/>	Nanofiltración	<input type="checkbox"/>	Ultrafiltración	<input type="checkbox"/>	Ósmosis inversa
<input type="checkbox"/>	Electrodialisis reversible	<input type="checkbox"/>	Desinfección derivados cloro	<input type="checkbox"/>	Desinfección por rayos UVA
<input type="checkbox"/>	Fluoración	<input type="checkbox"/>	Otros:		

Tratamientos fuera de la ETAP					
<input checked="" type="checkbox"/>	Desinfección	<input type="checkbox"/>	Recloración	<input type="checkbox"/>	Otros:

#### Apartado 5. Origen del agua

<input checked="" type="checkbox"/>	Galería de filtración	<input type="checkbox"/>	Manantial	<input type="checkbox"/>	Pozo entubado
<input checked="" type="checkbox"/>	Pozo excavado	<input type="checkbox"/>	Mar o de transición	<input type="checkbox"/>	Rio, acequia, arroyo, canal ....
<input type="checkbox"/>	Lago o laguna	<input type="checkbox"/>	Embalse, presa, azud	<input type="checkbox"/>	Lluvia

#### Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Información disponible a partir de marzo de 2025.

#### Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

<https://EMALSA.es/informacion/>

#### Apartado 8. Quejas de los usuarios

En el transcurso de 2024 se han atendido 4 quejas en el municipio de Santa Brígida sobre la calidad del agua, de las cuales un 50 % hacían referencia al parámetro del color, un 25 % respecto la turbidez y un 25 % fueron otro tipo de quejas.

El 25 % de dichas quejas pertenecen a la zona de La Veguetilla, quejas que hacían referencia al parámetro de la turbidez; al ser inspeccionadas por el operador se habían realizado maniobras en la red, por lo que se procedió a su purga, solucionando las mismas.

## Apartado 9. Resumen del PSA

Con la entrada en vigor del nuevo RD 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, los operadores deben elaborar el Plan Sanitario del Agua (PSA), documento en el cual se recogen las medidas de control de riesgos a lo largo de la zona de abastecimiento.

Para ello se han identificado los riesgos desde el recurso hídrico hasta el punto de entrega del agua de consumo humano gestionado por EMALSA, realizando el análisis de todos los datos históricos en el abastecimiento y atendiendo a las características constructivas, de ubicación y funcionamiento de cada etapa, priorizando aquellos riesgos que pueden encontrarse y mitigando dichos riesgos a través de medidas correctoras y preventivas eficaces y adecuadas.

La zona de abastecimiento La Veguetilla contiene las siguientes infraestructuras:

- Etapa de tratamiento:
  - EMALSA STA. BRÍGIDA TRATAMIENTO DEPÓSITO DE LA VEGUETILLA
- Etapa de depósito:
  - EMALSA STA. BRIGIDA DEPOSITO DE LA CONCEPCION
  - EMALSA STA. BRÍGIDA DEPÓSITO LA VEGUETILLA
- Etapa de red de distribución:
  - EMALSA STA. BRÍGIDA RED LA CONCEPCIÓN
  - EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL MADROÑAL

Tras la elaboración del Plan Sanitario del Agua se ha detectado un punto de control, en la red de distribución del Madroñal, con riesgo bajo.

El punto de control hace referencia a problemas asociados a la antigüedad de las conducciones.

En el momento de la detección se han aplicado la siguiente acción correctoras:

- Purga de la red para renovar el agua.

Para mitigar los riesgos en futuras ocasiones:

- Se realizan análisis de parámetros organolépticos según protocolo de autocontrol (entre ellos se comprueba la turbidez).
- Se dispone de un plan de renovación de redes.
- Se utilizan materiales que cumplen las especificaciones para el tratamiento del agua según el RD 3/2023.

Se dispone de personal formado para realizar el mantenimiento y la reparación de las instalaciones.

## Apartado 10. Factura del agua

<b>Periodicidad de la factura</b>	Bimestral
<b>Conceptos contenidos en la factura</b>	Nº factura, fecha emisión, fecha vencimiento, importe, tarifas aplicadas, histórico de consumo, lectura actual y lectura anterior, consumo (m3), volumen facturado (m3), póliza de abonado, nº contador y calibre, consumo, conceptos facturados (agua, mantenimiento, tasa depuración...), teléfonos de atención al cliente y web de EMALSA.
<b>Consta el consumo de cada domicilio</b>	Sí

<b>Consumos</b>		
<b>Consumo de 7 metros cúbicos</b>	Euros por litro	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf</a>
	Euros por metro cúbico	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf</a>
<b>Consumo de 15 metros cúbicos</b>	Euros por litro	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf</a>
	Euros por metro cúbico	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf</a>
<b>Consumo de 30 metros cúbicos</b>	Euros por litro	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf</a>
	Euros por metro cúbico	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf</a>

<b>Link del sitio web sobre aprobación de precios del ciclo urbano del agua</b>	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/6-tarifas-de-agua-de-santa-brigida-2010.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/6-tarifas-de-agua-de-santa-brigida-2010.pdf</a>
---	---

<b>Nº de bonificaciones sociales</b>	0
<b>Tipos de bonificaciones sociales</b>	

## EMALSA STA. BRIGIDA ZA CONDE-ROMEROS

### Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Etapa	Tratamiento	Depósito	Red de distribución
<b>Nombre</b>	CRUZ DEL GAMONAL	CRUZ DEL GAMONAL	EL GAMONAL
		EL SANTÍSIMO	EL TEJAR
		LOS ROMEROS	LA ATALAYA
<b>Propietario</b>	Ayuntamiento de Santa Brígida		
<b>CIF/NIF</b>	CIF: P3502200C		
<b>Sitio web</b>	<a href="https://www.santabrigida.es/">https://www.santabrigida.es/</a>		
<b>Operador</b>	Empresa Mixta de Aguas Las Palmas, S. A (EMALSA)		
<b>CIF / NIF</b>	CIF: A35009711		
<b>Sitio web</b>	<a href="https://EMALSA.es/">https://EMALSA.es/</a>		

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL GAMONAL

EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL TEJAR

EMALSA STA. BRÍGIDA RED LA ATALAYA

### Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	ZONA DE ABASTECIMIENTO	Población suministrada
EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL GAMONAL	EMALSA STA. BRIGIDA ZA CONDE-ROMEROS	5414
EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL TEJAR	EMALSA STA. BRIGIDA ZA CONDE-ROMEROS	1563
EMALSA STA. BRÍGIDA RED LA ATALAYA	EMALSA STA. BRIGIDA ZA CONDE-ROMEROS	2341

### Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL GAMONAL	108
EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL TEJAR	148
EMALSA STA. BRÍGIDA RED LA ATALAYA	216

#### Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la la ETAP					
<input type="checkbox"/>	Desarenado	<input type="checkbox"/>	Desbaste	<input type="checkbox"/>	Aireación
<input type="checkbox"/>	Preoxidación	<input type="checkbox"/>	Coagulación	<input type="checkbox"/>	Floculación
<input type="checkbox"/>	Decantación	<input type="checkbox"/>	Filtración filtros arena	<input type="checkbox"/>	Microfiltración
<input type="checkbox"/>	Nanofiltración	<input type="checkbox"/>	Ultrafiltración	<input type="checkbox"/>	Ósmosis inversa
<input type="checkbox"/>	Electrodialisis reversible	<input type="checkbox"/>	Desinfección derivados cloro	<input type="checkbox"/>	Desinfección por rayos UVA
<input type="checkbox"/>	Fluoración	<input type="checkbox"/>	Otros:		

Tratamientos fuera de la ETAP					
<input checked="" type="checkbox"/>	Desinfección	<input type="checkbox"/>	Recloración	<input type="checkbox"/>	Otros:

#### Apartado 5. Origen del agua

<input type="checkbox"/>	Galería de filtración	<input type="checkbox"/>	Manantial	<input type="checkbox"/>	Pozo entubado
<input type="checkbox"/>	Pozo excavado	<input checked="" type="checkbox"/>	Mar o de transición	<input type="checkbox"/>	Rio, acequia, arroyo, canal ....
<input type="checkbox"/>	Lago o laguna	<input type="checkbox"/>	Embalse, presa, azud	<input type="checkbox"/>	Lluvia

#### Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Información disponible a partir de marzo de 2025.

#### Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

<https://EMALSA.es/informacion/>

#### Apartado 8. Quejas de los usuarios

En el transcurso de 2024 se han atendido 4 quejas en el municipio de Santa Brígida sobre la calidad del agua, de las cuales un 50 % hacían referencia al parámetro del color, un 25 % respecto la turbidez y un 25 % fueron otro tipo de quejas.

El 50 % de dichas quejas pertenecen a la zona de Conde - Romero, quejas que hacía referencia al parámetro del color u otro tipo de quejas; sin encontrarse anomalías al ser inspeccionadas por el operador, siendo un problema del interior de la instalación.

## Apartado 9. Resumen del PSA

Con la entrada en vigor del nuevo RD 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, los operadores deben elaborar el Plan Sanitario del Agua (PSA), documento en el cual se recogen las medidas de control de riesgos a lo largo de la zona de abastecimiento.

Para ello se han identificado los riesgos desde el recurso hídrico hasta el punto de entrega del agua de consumo humano gestionado por EMALSA, realizando el análisis de todos los datos históricos en el abastecimiento y atendiendo a las características constructivas, de ubicación y funcionamiento de cada etapa, priorizando aquellos riesgos que pueden encontrarse y mitigando dichos riesgos a través de medidas correctoras y preventivas eficaces y adecuadas.

La zona de abastecimiento Conde - Romeros contiene las siguientes infraestructuras:

- Etapa de tratamiento:
  - EMALSA STA. BRÍGIDA TRATAMIENTO CRUZ DEL GAMONAL
- Etapa de depósito:
  - EMALSA STA. BRÍGIDA DEPÓSITO CRUZ DEL GAMONAL
  - EMALSA STA. BRÍGIDA DEPÓSITO EL SANTÍSIMO
  - EMALSA STA. BRÍGIDA DEPÓSITO LOS ROMEROS
- Etapa de red de distribución:
  - EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL GAMONAL
  - EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL TEJAR
  - EMALSA STA. BRÍGIDA RED LA ATALAYA

Tras la elaboración del Plan Sanitario del Agua no se han detectado peligros que pueden afectar a las infraestructuras implicadas en la zona de abastecimiento descrita.

## Apartado 10. Factura del agua

<b>Periodicidad de la factura</b>	Bimestral
<b>Conceptos contenidos en la factura</b>	Nº factura, fecha emisión, fecha vencimiento, importe, tarifas aplicadas, histórico de consumo, lectura actual y lectura anterior, consumo (m3), volumen facturado (m3), póliza de abonado, nº contador y calibre, consumo, conceptos facturados (agua, mantenimiento, tasa depuración...), teléfonos de atención al cliente y web de EMALSA.
<b>Consta el consumo de cada domicilio</b>	Sí



<b>Consumos</b>		
<b>Consumo de 7 metros cúbicos</b>	Euros por litro	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf</a>
	Euros por metro cúbico	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf</a>
<b>Consumo de 15 metros cúbicos</b>	Euros por litro	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf</a>
	Euros por metro cúbico	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf</a>
<b>Consumo de 30 metros cúbicos</b>	Euros por litro	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf</a>
	Euros por metro cúbico	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf</a>

<b>Link del sitio web sobre aprobación de precios del ciclo urbano del agua</b>	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/6-tarifas-de-agua-de-santa-brigida-2010.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/6-tarifas-de-agua-de-santa-brigida-2010.pdf</a>
---	---

<b>Nº de bonificaciones sociales</b>	0
<b>Tipos de bonificaciones sociales</b>	

## EMALSA STA. BRÍGIDA ZA PINO SANTO

### Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Etapa	Tratamiento	Depósito	Red de distribución
Nombre	DEPÓSITO PINO SANTO	PINO SANTO	PINO SANTO
Propietario	Ayuntamiento de Santa Brígida		
CIF/NIF	CIF: P3502200C		
Sitio web	<a href="https://www.santabrigida.es/">https://www.santabrigida.es/</a>		
Operador	Empresa Mixta de Aguas Las Palmas, S. A (EMALSA)		
CIF / NIF	CIF: A35009711		
Sitio web	<a href="https://EMALSA.es/">https://EMALSA.es/</a>		

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

EMALSA STA. BRÍGIDA RED PINO SANTO

### Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	ZONA DE ABASTECIMIENTO	Población suministrada
EMALSA STA. BRÍGIDA RED PINO SANTO	EMALSA STA. BRÍGIDA ZA PINO SANTO	1159

### Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
EMALSA STA. BRÍGIDA RED PINO SANTO	165

### Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la la ETAP					
<input type="checkbox"/>	Desarenado	<input type="checkbox"/>	Desbaste	<input type="checkbox"/>	Aireación
<input type="checkbox"/>	Preoxidación	<input type="checkbox"/>	Coagulación	<input type="checkbox"/>	Floculación
<input type="checkbox"/>	Decantación	<input type="checkbox"/>	Filtración filtros arena	<input type="checkbox"/>	Microfiltración
<input type="checkbox"/>	Nanofiltración	<input type="checkbox"/>	Ultrafiltración	<input type="checkbox"/>	Ósmosis inversa
<input type="checkbox"/>	Electrodialisis reversible	<input type="checkbox"/>	Desinfección derivados cloro	<input type="checkbox"/>	Desinfección por rayos UVA
<input type="checkbox"/>	Fluoración	<input type="checkbox"/>	Otros:		

Tratamientos fuera de la ETAP					
<input checked="" type="checkbox"/>	Desinfección	<input type="checkbox"/>	Recloración	<input type="checkbox"/>	Otros:

### Apartado 5. Origen del agua

<input type="checkbox"/>	Galería de filtración	<input type="checkbox"/>	Manantial	<input type="checkbox"/>	Pozo entubado
<input checked="" type="checkbox"/>	Pozo excavado	<input type="checkbox"/>	Mar o de transición	<input type="checkbox"/>	Rio, acequia, arroyo, canal ....
<input type="checkbox"/>	Lago o laguna	<input type="checkbox"/>	Embalse, presa, azud	<input type="checkbox"/>	Lluvia

### Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Información disponible a partir de marzo de 2025.

### Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

<https://EMALSA.es/informacion/>

### Apartado 8. Quejas de los usuarios

En el transcurso de 2024 se han atendido 4 quejas en el municipio de Santa Brígida sobre la calidad del agua, de las cuales un 50 % hacían referencia al parámetro del color, un 25 % respecto la turbidez y un 25 % fueron otro tipo de quejas.

Durante el ejercicio de 2024 no se han recibido quejas de calidad del agua por parte de los usuarios que pertenecen a la zona de abastecimiento de Pino Santo.

### Apartado 9. Resumen del PSA

Con la entrada en vigor del nuevo RD 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, los operadores deben elaborar el Plan Sanitario del Agua (PSA), documento en el cual se recogen las medidas de control de riesgos a lo largo de la zona de abastecimiento.

Para ello se han identificado los riesgos desde el recurso hídrico hasta el punto de entrega del agua de consumo humano gestionado por EMALSA, realizando el análisis de todos los datos históricos en el abastecimiento y atendiendo a las características constructivas, de ubicación y funcionamiento de cada etapa, priorizando aquellos riesgos que pueden encontrarse y mitigando dichos riesgos a través de medidas correctoras y preventivas eficaces y adecuadas.

La zona de abastecimiento Pino Santo contiene las siguientes infraestructuras:

- Etapa de tratamiento:
  - EMALSA STA. BRIGIDA TRATAMIENTO DEPÓSITO PINO SANTO
- Etapa de depósito:
  - EMALSA STA. BRÍGIDA DEPÓSITO PINO SANTO
- Etapa de red de distribución:
  - EMALSA STA. BRÍGIDA RED PINO SANTO

Tras la elaboración del Plan Sanitario del Agua no se han detectado peligros que pueden afectar a las infraestructuras implicadas en la zona de abastecimiento descrita.

### Apartado 10. Factura del agua

<b>Periodicidad de la factura</b>	Bimestral
<b>Conceptos contenidos en la factura</b>	Nº factura, fecha emisión, fecha vencimiento, importe, tarifas aplicadas, histórico de consumo, lectura actual y lectura anterior, consumo (m3), volumen facturado (m3), póliza de abonado, nº contador y calibre, consumo, conceptos facturados (agua, mantenimiento, tasa depuración...), teléfonos de atención al cliente y web de EMALSA.
<b>Consta el consumo de cada domicilio</b>	Sí

<b>Consumos</b>		
<b>Consumo de 7 metros cúbicos</b>	Euros por litro	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf</a>
	Euros por metro cúbico	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf</a>
<b>Consumo de 15 metros cúbicos</b>	Euros por litro	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf</a>
	Euros por metro cúbico	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf</a>

<b>Consumos</b>		
<b>Consumo de 30 metros cúbicos</b>	Euros por litro	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf</a>
	Euros por metro cúbico	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf</a>

<b>Link del sitio web sobre aprobación de precios del ciclo urbano del agua</b>	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/6-tarifas-de-agua-de-santa-brigida-2010.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/6-tarifas-de-agua-de-santa-brigida-2010.pdf</a>
---	---

<b>Nº de bonificaciones sociales</b>	0
<b>Tipos de bonificaciones sociales</b>	

## EMALSA STA. BRIGIDA ZA EL MONTE-POLIDEPORTIVO

### Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Etapa	Tratamiento	Depósito	Red de distribución
Nombre			LOS LENTISCOS - BANDAMA
Propietario	Ayuntamiento de Santa Brígida		
CIF/NIF	CIF: P3502200C		
Sitio web	<a href="https://www.santabrigida.es/">https://www.santabrigida.es/</a>		
Operador	Empresa Mixta de Aguas Las Palmas, S. A (EMALSA)		
CIF / NIF	CIF: A35009711		
Sitio web	<a href="https://EMALSA.es/">https://EMALSA.es/</a>		

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

EMALSA STA. BRÍGIDA RED LOS LENTISCOS - BANDAMA

### Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	ZONA DE ABASTECIMIENTO	Población suministrada
EMALSA STA. BRÍGIDA RED LOS LENTISCOS - BANDAMA	EMALSA STA. BRIGIDA ZA EL MONTE-POLIDEPORTIVO	4112

### Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
EMALSA STA. BRÍGIDA RED LOS LENTISCOS - BANDAMA	258

### Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la la ETAP					
<input type="checkbox"/>	Desarenado	<input type="checkbox"/>	Desbaste	<input type="checkbox"/>	Aireación
<input type="checkbox"/>	Preoxidación	<input type="checkbox"/>	Coagulación	<input type="checkbox"/>	Floculación
<input type="checkbox"/>	Decantación	<input type="checkbox"/>	Filtración filtros arena	<input type="checkbox"/>	Microfiltración
<input type="checkbox"/>	Nanofiltración	<input type="checkbox"/>	Ultrafiltración	<input type="checkbox"/>	Ósmosis inversa
<input type="checkbox"/>	Electrodialisis reversible	<input type="checkbox"/>	Desinfección derivados cloro	<input type="checkbox"/>	Desinfección por rayos UVA
<input type="checkbox"/>	Fluoración	<input type="checkbox"/>	Otros:		

Tratamientos fuera de la ETAP		
<input type="checkbox"/>	Desinfección	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		Otros:

#### Apartado 5. Origen del agua

<input checked="" type="checkbox"/>	Galería de filtración	<input type="checkbox"/>	Manantial	<input type="checkbox"/>	Pozo entubado
<input checked="" type="checkbox"/>	Pozo excavado	<input checked="" type="checkbox"/>	Mar o de transición	<input type="checkbox"/>	Rio, acequia, arroyo, canal ....
<input type="checkbox"/>	Lago o laguna	<input type="checkbox"/>	Embalse, presa, azud	<input type="checkbox"/>	Lluvia

#### Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Información disponible a partir de marzo de 2025.

#### Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

<https://EMALSA.es/informacion/>

#### Apartado 8. Quejas de los usuarios

En el transcurso de 2024 se han atendido 4 quejas en el municipio de Santa Brígida sobre la calidad del agua, de las cuales un 50 % hacían referencia al parámetro del color, un 25 % respecto la turbidez y un 25 % fueron otro tipo de quejas.

El 25 % de dichas quejas pertenecen a la zona del Monte-Polideportivo, queja que hacía referencia al parámetro del color; sin encontrarse anomalías al ser inspeccionadas por el operador, siendo un problema del interior de la instalación.

#### Apartado 9. Resumen del PSA

Con la entrada en vigor del nuevo RD 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, los operadores deben elaborar el Plan Sanitario del Agua (PSA), documento en el cual se recogen las medidas de control de riesgos a lo largo de la zona de abastecimiento.

Para ello se han identificado los riesgos desde el recurso hídrico hasta el punto de entrega del agua de consumo humano gestionado por EMALSA, realizando el análisis de todos los datos históricos en el abastecimiento y atendiendo a las características constructivas, de ubicación y funcionamiento de cada etapa, priorizando aquellos riesgos que pueden encontrarse y mitigando dichos riesgos a través de medidas correctoras y preventivas eficaces y adecuadas.

La zona de abastecimiento El Monte-Polideportivo contiene la siguiente infraestructura:

- Etapa de red de distribución:
  - EMALSA STA. BRÍGIDA RED LOS LENTISCOS - BANDAMA

Tras la elaboración del Plan Sanitario del Agua no se han detectado peligros que pueden afectar a la infraestructura implicada en la zona de abastecimiento descrita.

## Apartado 10. Factura del agua

<b>Periodicidad de la factura</b>	Bimestral
<b>Conceptos contenidos en la factura</b>	Nº factura, fecha emisión, fecha vencimiento, importe, tarifas aplicadas, histórico de consumo, lectura actual y lectura anterior, consumo (m3), volumen facturado (m3), póliza de abonado, nº contador y calibre, consumo, conceptos facturados (agua, mantenimiento, tasa depuración...), teléfonos de atención al cliente y web de EMALSA.
<b>Consta el consumo de cada domicilio</b>	Sí

Consumos		
<b>Consumo de 7 metros cúbicos</b>	Euros por litro	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf</a>
	Euros por metro cúbico	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf</a>
<b>Consumo de 15 metros cúbicos</b>	Euros por litro	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf</a>
	Euros por metro cúbico	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf</a>
<b>Consumo de 30 metros cúbicos</b>	Euros por litro	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf</a>
	Euros por metro cúbico	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf</a>



<b>Link del sitio web sobre aprobación de precios del ciclo urbano del agua</b>	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/6-tarifas-de-agua-de-santa-brigida-2010.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/6-tarifas-de-agua-de-santa-brigida-2010.pdf</a>
---	---

<b>Nº de bonificaciones sociales</b>	0
<b>Tipos de bonificaciones sociales</b>	

## EMALSA STA. BRÍGIDA ZA LOMO ESPINO

### Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Etapa	Tratamiento	Depósito	Red de distribución
Nombre		LOMO ESPINO	LOMO ESPINO
Propietario	Ayuntamiento de Santa Brígida		
CIF/NIF	CIF: P3502200C		
Sitio web	<a href="https://www.santabrigida.es/">https://www.santabrigida.es/</a>		
Operador	Empresa Mixta de Aguas Las Palmas, S. A (EMALSA)		
CIF / NIF	CIF: A35009711		
Sitio web	<a href="https://EMALSA.es/">https://EMALSA.es/</a>		

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

EMALSA STA. BRÍGIDA RED LOMO ESPINO

### Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	ZONA DE ABASTECIMIENTO	Población suministrada
EMALSA STA. BRÍGIDA RED LOMO ESPINO	EMALSA STA. BRÍGIDA ZA LOMO ESPINO	430

### Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
EMALSA STA. BRÍGIDA RED LOMO ESPINO	62

### Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la la ETAP					
<input type="checkbox"/>	Desarenado	<input type="checkbox"/>	Desbaste	<input type="checkbox"/>	Aireación
<input type="checkbox"/>	Preoxidación	<input type="checkbox"/>	Coagulación	<input type="checkbox"/>	Floculación
<input type="checkbox"/>	Decantación	<input type="checkbox"/>	Filtración filtros arena	<input type="checkbox"/>	Microfiltración
<input type="checkbox"/>	Nanofiltración	<input type="checkbox"/>	Ultrafiltración	<input type="checkbox"/>	Ósmosis inversa
<input type="checkbox"/>	Electrodialisis reversible	<input type="checkbox"/>	Desinfección derivados cloro	<input type="checkbox"/>	Desinfección por rayos UVA
<input type="checkbox"/>	Fluoración	<input type="checkbox"/>	Otros:		

Tratamientos fuera de la ETAP		
<input type="checkbox"/> Desinfección	<input type="checkbox"/> Recloración	<input type="checkbox"/> Otros:

#### Apartado 5. Origen del agua

<input checked="" type="checkbox"/> Galería de filtración	<input type="checkbox"/> Manantial	<input type="checkbox"/> Pozo entubado
<input checked="" type="checkbox"/> Pozo excavado	<input checked="" type="checkbox"/> Mar o de transición	<input type="checkbox"/> Rio, acequia, arroyo, canal ....
<input type="checkbox"/> Lago o laguna	<input type="checkbox"/> Embalse, presa, azud	<input type="checkbox"/> Lluvia

#### Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Información disponible a partir de marzo de 2025.

#### Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

<https://EMALSA.es/informacion/>

#### Apartado 8. Quejas de los usuarios

En el transcurso de 2024 se han atendido 4 quejas en el municipio de Santa Brígida sobre la calidad del agua, de las cuales un 50 % hacían referencia al parámetro del color, un 25 % respecto la turbidez y un 25 % fueron otro tipo de quejas.

Durante el ejercicio de 2024 no se han recibido quejas de calidad del agua por parte de los usuarios que pertenecen a la zona de abastecimiento de Lomo Espino.

#### Apartado 9. Resumen del PSA

Con la entrada en vigor del nuevo RD 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, los operadores deben elaborar el Plan Sanitario del Agua (PSA), documento en el cual se recogen las medidas de control de riesgos a lo largo de la zona de abastecimiento.

Para ello se han identificado los riesgos desde el recurso hídrico hasta el punto de entrega del agua de consumo humano gestionado por EMALSA, realizando el análisis de todos los datos históricos en el abastecimiento y atendiendo a las características constructivas, de ubicación y funcionamiento de cada etapa, priorizando aquellos riesgos que pueden encontrarse y mitigando dichos riesgos a través de medidas correctoras y preventivas eficaces y adecuadas.

La zona de abastecimiento Lomo Espino contiene las siguientes infraestructuras:

- Etapa de depósito:
  - EMALSA STA. BRÍGIDA DEPÓSITO LOMO ESPINO
- Etapa de red de distribución:
  - EMALSA STA. BRÍGIDA RED LOMO ESPINO

Tras la elaboración del Plan Sanitario del Agua no se han detectado peligros que pueden afectar a la infraestructura implicada en la zona de abastecimiento descrita.

## Apartado 10. Factura del agua

<b>Periodicidad de la factura</b>	Bimestral
<b>Conceptos contenidos en la factura</b>	Nº factura, fecha emisión, fecha vencimiento, importe, tarifas aplicadas, histórico de consumo, lectura actual y lectura anterior, consumo (m3), volumen facturado (m3), póliza de abonado, nº contador y calibre, consumo, conceptos facturados (agua, mantenimiento, tasa depuración...), teléfonos de atención al cliente y web de EMALSA.
<b>Consta el consumo de cada domicilio</b>	Sí

Consumos		
<b>Consumo de 7 metros cúbicos</b>	Euros por litro	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf</a>
	Euros por metro cúbico	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf</a>
<b>Consumo de 15 metros cúbicos</b>	Euros por litro	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf</a>
	Euros por metro cúbico	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf</a>

<b>Consumos</b>		
<b>Consumo de 30 metros cúbicos</b>	Euros por litro	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf</a>
	Euros por metro cúbico	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf</a>

<b>Link del sitio web sobre aprobación de precios del ciclo urbano del agua</b>	<a href="https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/6-tarifas-de-agua-de-santa-brigida-2010.pdf">https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/6-tarifas-de-agua-de-santa-brigida-2010.pdf</a>
---	---

<b>Nº de bonificaciones sociales</b>	0
<b>Tipos de bonificaciones sociales</b>	