

INFORMACIÓN SOBRE EL ABASTECIMIENTO



AÑO 2024

Municipio de Las Palmas de Gran Canaria

Provincia de Las Palmas

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA LLANOS DE MARÍA RIVERA

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Etapa	Tratamiento	Depósito	Red de distribución
Nombre	-	-	LLANOS DE MARÍA RIVERA
Propietario	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		
CIF/NIF	CIF: P3501700C		
Sitio web	https://www.laspalmasgc.es/		
Operador	Empresa Mixta de Aguas Las Palmas, S. A (EMALSA)		
CIF / NIF	CIF: A35009711		
Sitio web	https://EMALSA.es/		

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LLANOS DE MARÍA RIVERA

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	ZONA DE ABASTECIMIENTO	Población suministrada
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LLANOS DE MARÍA RIVERA	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA LLANOS DE MARÍA RIVERA	736

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LLANOS DE MARÍA RIVERA	266

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la la ETAP					
<input type="checkbox"/>	Desarenado	<input type="checkbox"/>	Desbaste	<input type="checkbox"/>	Aireación
<input type="checkbox"/>	Preoxidación	<input type="checkbox"/>	Coagulación	<input type="checkbox"/>	Floculación
<input type="checkbox"/>	Decantación	<input type="checkbox"/>	Filtración filtros arena	<input type="checkbox"/>	Microfiltración
<input type="checkbox"/>	Nanofiltración	<input type="checkbox"/>	Ultrafiltración	<input type="checkbox"/>	Ósmosis inversa
<input type="checkbox"/>	Electrodialisis reversible	<input type="checkbox"/>	Desinfección derivados cloro	<input type="checkbox"/>	Desinfección por rayos UVA
<input type="checkbox"/>	Fluoración	<input type="checkbox"/>	Otros:		

Tratamientos fuera de la ETAP		
<input checked="" type="checkbox"/>	Desinfección	<input type="checkbox"/> Recloración <input type="checkbox"/> Otros:

Apartado 5. Origen del agua

<input checked="" type="checkbox"/>	Galería de filtración	<input type="checkbox"/> Manantial	<input type="checkbox"/> Pozo entubado
<input checked="" type="checkbox"/>	Pozo excavado	<input type="checkbox"/> Mar o de transición	<input type="checkbox"/> Rio, acequia, arroyo, canal
<input type="checkbox"/>	Lago o laguna	<input type="checkbox"/> Embalse, presa, azud	<input type="checkbox"/> Lluvia

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Información disponible a partir de marzo de 2025.

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

<https://EMALSA.es/informacion/>

Apartado 8. Quejas de los usuarios

En el transcurso de 2024 se han atendido 37 quejas en el municipio de Las palmas de Gran Canaria sobre la calidad del agua, de las cuales un 3 % hacían referencia al parámetro de la turbidez, un 5 % al olor, un 8 % al cloro, un 70 % al color y un 3 % a otros parámetros.

Durante el ejercicio de 2024 no se han recibido quejas de calidad del agua por parte de los usuarios que pertenecen a la zona de abastecimiento de Los Llanos de María Rivera.

Apartado 9. Resumen del PSA

Con la entrada en vigor del nuevo RD 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, los operadores deben elaborar el Plan Sanitario del Agua (PSA), documento en el cual se recogen las medidas de control de riesgos a lo largo de la zona de abastecimiento.

Para ello se han identificado los riesgos desde el recurso hídrico hasta el punto de entrega del agua de consumo humano gestionado por EMALSA, realizando el análisis de todos los datos históricos en el abastecimiento y atendiendo a las características constructivas, de ubicación y funcionamiento de cada etapa, priorizando aquellos riesgos que pueden encontrarse y mitigando dichos riesgos a través de medidas correctoras y preventivas eficaces y adecuadas.

La zona de abastecimiento Llanos de María Rivera contiene la siguiente infraestructura:

- Etapa red de distribución:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LLANOS DE MARÍA RIVERA

Tras la elaboración del Plan Sanitario del Agua no se han detectado peligros que pueden afectar a las infraestructuras implicadas en la zona de abastecimiento descrita.

Apartado 10. Factura del agua

Periodicidad de la factura	Bimestral
Conceptos contenidos en la factura	Nº factura, fecha emisión, fecha vencimiento, importe, tarifas aplicadas, histórico de consumo, lectura actual y lectura anterior, consumo (m3), volumen facturado (m3), póliza de abonado, nº contador y calibre, consumo, conceptos facturados (agua, mantenimiento, tasa depuración...), teléfonos de atención al cliente y web de EMALSA.
Consta el consumo de cada domicilio	Sí

Consumos		
Consumo de 7 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf
Consumo de 15 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf
Consumo de 30 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf

Link del sitio web sobre aprobación de precios del ciclo urbano del agua	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/2/tarifas-de-agua-de-las-palmas.pdf
--	---

Nº de bonificaciones sociales	485
Tipos de bonificaciones sociales	Solicitud de Bonificación de tarifa para el consumo doméstico de familias de más de 5 miembros

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA TAFIRA-SECADERO

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Etapa	Tratamiento	Depósito	Red de distribución
Nombre	DEPÓSITO EL SABINAL	EL SABINAL	SABINAL
	CANTONERA EL MADROÑAL	LA PICONERA	LA PICONERA
		LOS FRAILES	LOS FRAILES
		LOS HOYOS	LOS HOYOS
		MONTELUZ	MONTELUZ
		SALTO DEL NEGRO	SALTO DEL NEGRO
		SAN JOSE ARTESANO	SAN JOSE ARTESANO
		SANTA BRIGIDA	SANTA MARGARITA
		SANTA MARGARITA	
Propietario	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		
CIF/NIF	CIF: P3501700C		
Sitio web	https://www.laspalmasgc.es/		
Operador	Empresa Mixta de Aguas Las Palmas, S. A (EMALSA)		
CIF / NIF	CIF: A35009711		
Sitio web	https://EMALSA.es/		

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SABINAL

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LA PICONERA

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LOS FRAILES

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LOS HOYOS

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED MONTELUZ

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SALTO DEL NEGRO

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN JOSE ARTESANO

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SANTA MARGARITA

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	ZONA DE ABASTECIMIENTO	Población suministrada
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SABINAL	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA TAFIRA-SECADERO	3022
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LA PICONERA	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA TAFIRA-SECADERO	3538

RED	ZONA DE ABASTECIMIENTO	Población suministrada
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LOS FRAILES	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA TAFIRA-SECADERO	10417
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED MONTELUZ	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA TAFIRA-SECADERO	1396
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SALTO DEL NEGRO	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA TAFIRA-SECADERO	1881
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN JOSE ARTESANO	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA TAFIRA-SECADERO	4942
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SANTA MARGARITA	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA TAFIRA-SECADERO	3109

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SABINAL	206
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LA PICONERA	235
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LOS FRAILES	207
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LOS HOYOS	87
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED MONTELUZ	163
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SALTO DEL NEGRO	168
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN JOSE ARTESANO	118
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SANTA MARGARITA	112

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la la ETAP		
<input type="checkbox"/> Desarenado	<input type="checkbox"/> Desbaste	<input type="checkbox"/> Aireación
<input type="checkbox"/> Preoxidación	<input type="checkbox"/> Coagulación	<input type="checkbox"/> Floculación
<input type="checkbox"/> Decantación	<input type="checkbox"/> Filtración filtros arena	<input type="checkbox"/> Microfiltración
<input type="checkbox"/> Nanofiltración	<input type="checkbox"/> Ultrafiltración	<input type="checkbox"/> Ósmosis inversa

Tratamientos en la la ETAP					
<input type="checkbox"/>	Electrodialisis reversible	<input type="checkbox"/>	Desinfección derivados cloro	<input type="checkbox"/>	Desinfección por rayos UVA
<input type="checkbox"/>	Fluoración	<input type="checkbox"/>	Otros:		

Tratamientos fuera de la ETAP					
<input checked="" type="checkbox"/>	Desinfección	<input type="checkbox"/>	Recloración	<input type="checkbox"/>	Otros

Apartado 5. Origen del agua

<input checked="" type="checkbox"/>	Galería de filtración	<input type="checkbox"/>	Manantial	<input type="checkbox"/>	Pozo entubado
<input checked="" type="checkbox"/>	Pozo excavado	<input checked="" type="checkbox"/>	Mar o de transición	<input type="checkbox"/>	Rio, acequia, arroyo, canal
<input type="checkbox"/>	Lago o laguna	<input type="checkbox"/>	Embalse, presa, azud	<input type="checkbox"/>	Lluvia

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Información disponible a partir de marzo de 2025.

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

<https://EMALSA.es/informacion/>

Apartado 8. Quejas de los usuarios

En el transcurso de 2024 se han atendido 37 quejas en el municipio de Las palmas de Gran Canaria sobre la calidad del agua, de las cuales un 3 % hacían referencia al parámetro de la turbidez, un 5 % al olor, un 8 % al cloro, un 70 % al color y un 3 % a otros parámetros.

El 11 % de dichas quejas pertenecen a la zona de abastecimiento Tafira - Secadero, quejas de las cuales el 100 % hacían referencia al parámetro del color; sin encontrarse anomalías al ser inspeccionadas por el operador, siendo un problema del interior de la instalación.

Para mantener las cualidades del agua para consumo humano es imprescindible el mantenimiento adecuado de la instalación interior, cuya responsabilidad es del titular o propietario de la instalación, por lo que, ante cualquier tipo de incidencia relacionada con la calidad del agua, se recomienda revisar la instalación interior así como la limpieza anual obligatoria de los depósitos según el Programa de Vigilancia Sanitaria del Agua de Consumo Humano de la Comunidad Autónoma de Canarias (Resolución 1067 de la Dirección General del Salud Pública del Servicio Canario de la Salud, de 27 de junio de 2008, por la que se aprueba el Programa de Vigilancia Sanitaria del Agua de Consumo Humano de la Comunidad Autónoma de Canarias).

Apartado 9. Resumen del PSA

Con la entrada en vigor del nuevo RD 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, los operadores deben elaborar el Plan Sanitario del Agua (PSA), documento en el cual se recogen las medidas de control de riesgos a lo largo de la zona de abastecimiento.

Para ello se han identificado los riesgos desde el recurso hídrico hasta el punto de entrega del agua de consumo humano gestionado por EMALSA, realizando el análisis de todos los datos históricos en el abastecimiento y atendiendo a las características constructivas, de ubicación y funcionamiento de cada etapa, priorizando aquellos riesgos que pueden encontrarse y mitigando dichos riesgos a través de medidas correctoras y preventivas eficaces y adecuadas.

La zona de abastecimiento Tafira-Secadero contiene las siguientes infraestructuras:

- Etapa de tratamiento:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA TRATAMIENTO DEPÓSITO EL SABINAL
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA TRATAMIENTO CANTONERA EL MADROÑAL
- Etapa de depósito:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO EL SABINAL
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO LA PICONERA
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO LOS FRAILES
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO LOS HOYOS
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO MONTELUZ
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO SALTO DEL NEGRO
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO SAN JOSE ARTESANO
 - EMALSA LAS PALMAS DEPOSITO SANTA BRIGIDA
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO SANTA MARGARITA
- Etapa de red de distribución:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SABINAL
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LA PICONERA
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LOS FRAILES
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LOS HOYOS
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED MONTELUZ
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SALTO DEL NEGRO
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN JOSE ARTESANO
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SANTA MARGARITA

Tras la elaboración del Plan Sanitario del Agua no se han detectado peligros que pueden afectar a las infraestructuras implicadas en la zona de abastecimiento descrita.

Apartado 10. Factura del agua

Periodicidad de la factura	Bimestral
Conceptos contenidos en la factura	Nº factura, fecha emisión, fecha vencimiento, importe, tarifas aplicadas, histórico de consumo, lectura actual y lectura anterior, consumo (m3), volumen facturado (m3), póliza de abonado, nº contador y calibre, consumo, conceptos facturados (agua, mantenimiento, tasa depuración...), teléfonos de atención al cliente y web de EMALSA.
Consta el consumo de cada domicilio	Sí

Consumos		
Consumo de 7 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf
Consumo de 15 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf
Consumo de 30 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf

Link del sitio web sobre aprobación de precios del ciclo urbano del agua	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/2-tarifas-de-agua-de-las-palmas.pdf
--	---

Nº de bonificaciones sociales	485
Tipos de bonificaciones sociales	Solicitud de Bonificación de tarifa para el consumo doméstico de familias de más de 5 miembros

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA JINÁMAR-PEDRO HIDALGO-PUERTO

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Etapa	Tratamiento	Depósito	Red de distribución
Nombre	LAS PALMAS III	AUTORIDAD PORTUARIA	AUTORIDAD PORTUARIA
	GRAN DEPÓSITO	CASABLANCA	CASABLANCA
	JINÁMAR	EL LASSO	EL LASSO
	MERCALASPALMAS	ESCARLATA	ESCARLATA
		GRAN DEPOSITO	GRAN DEPOSITO
		LAS COLORADAS	LAS COLORADAS
		SAN JOSE	SAN JOSE
		SAN JUAN ALTO	SAN JUAN ALTO
			MERCALASPALMAS
			RAMBLAS JINAMAR
Propietario	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		
CIF/NIF	CIF: P3501700C		
Sitio web	https://www.laspalmasgc.es/		
Operador	Empresa Mixta de Aguas Las Palmas, S. A (EMALSA)		
CIF / NIF	CIF: A35009711		
Sitio web	https://EMALSA.es/		

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED AUTORIDAD PORTUARIA

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED CASABLANCA

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED EL LASSO

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED ESCARLATA

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED GRAN DEPOSITO

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LAS COLORADAS

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN JOSE

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN JUAN ALTO

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED MERCALASPALMAS

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED RAMBLAS JINAMAR

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	ZONA DE ABASTECIMIENTO	Población suministrada
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED AUTORIDAD PORTUARIA	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA JINÁMAR-PEDRO HIDALGO-PUERTO	1741
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED CASABLANCA	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA JINÁMAR-PEDRO HIDALGO-PUERTO	12405
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED EL LASSO	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA JINÁMAR-PEDRO HIDALGO-PUERTO	3218
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED ESCARLATA	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA JINÁMAR-PEDRO HIDALGO-PUERTO	9359
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED GRAN DEPOSITO	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA JINÁMAR-PEDRO HIDALGO-PUERTO	84921
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LAS COLORADAS	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA JINÁMAR-PEDRO HIDALGO-PUERTO	912
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN JOSE	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA JINÁMAR-PEDRO HIDALGO-PUERTO	811
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN JUAN ALTO	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA JINÁMAR-PEDRO HIDALGO-PUERTO	1207
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED MERCALASPALMAS	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA JINÁMAR-PEDRO HIDALGO-PUERTO	1012
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED RAMBLAS JINAMAR	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA JINÁMAR-PEDRO HIDALGO-PUERTO	4427

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED AUTORIDAD PORTUARIA	351
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED CASABLANCA	125
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED EL LASSO	136
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED ESCARLATA	262
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED GRAN DEPOSITO	163
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LAS COLORADAS	88

RED	Litros / habitante / día
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN JOSE	207
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN JUAN ALTO	124

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la la ETAP		
<input type="checkbox"/> Desarenado	<input type="checkbox"/> Desbaste	<input type="checkbox"/> Aireación
<input type="checkbox"/> Preoxidación	<input type="checkbox"/> Coagulación	<input type="checkbox"/> Floculación
<input type="checkbox"/> Decantación	<input checked="" type="checkbox"/> Filtración filtros arena	<input type="checkbox"/> Microfiltración
<input type="checkbox"/> Nanofiltración	<input type="checkbox"/> Ultrafiltración	<input checked="" type="checkbox"/> Ósmosis inversa
<input type="checkbox"/> Electrodialisis reversible	<input checked="" type="checkbox"/> Desinfección derivados cloro	<input type="checkbox"/> Desinfección por rayos UVA
<input type="checkbox"/> Fluoración	<input checked="" type="checkbox"/> Otros: filtración filtros cartuchos y bujías	

Tratamientos fuera de la ETAP		
<input checked="" type="checkbox"/> Desinfección	<input type="checkbox"/> Recloración	<input type="checkbox"/> Otros

Apartado 5. Origen del agua

<input type="checkbox"/> Galería de filtración	<input type="checkbox"/> Manantial	<input type="checkbox"/> Pozo entubado
<input type="checkbox"/> Pozo excavado	<input checked="" type="checkbox"/> Mar o de transición	<input type="checkbox"/> Rio, acequia, arroyo, canal
<input type="checkbox"/> Lago o laguna	<input type="checkbox"/> Embalse, presa, azud	<input type="checkbox"/> Lluvia

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Información disponible a partir de marzo de 2025.

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

<https://EMALSA.es/informacion/>

Apartado 8. Quejas de los usuarios

En el transcurso de 2024 se han atendido 37 quejas en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria sobre la calidad del agua, de las cuales un 3 % hacían referencia al parámetro de la turbidez, un 5 % al olor, un 8 % al cloro, un 70 % al color y un 3 % a otros parámetros.

El 46 % de dichas quejas pertenecen a la zona de abastecimiento Jinámar - Pedro Hidalgo - Puerto, quejas de las cuales el 12 % hacían referencia al parámetro del cloro, el 76 % al color, el 6 % al olor y el 6 % a la turbidez; sin encontrarse anomalías al ser inspeccionadas por el operador, siendo un problema del interior de la instalación.

Para mantener las cualidades del agua para consumo humano es imprescindible el mantenimiento adecuado de la instalación interior, cuya responsabilidad es del titular o propietario de la instalación, por lo que, ante cualquier tipo de incidencia relacionada con la calidad del agua, se recomienda revisar la instalación interior así como la limpieza anual obligatoria de los depósitos según el Programa de Vigilancia Sanitaria del Agua de Consumo Humano de la Comunidad Autónoma de Canarias (Resolución 1067 de la Dirección General del Salud Pública del Servicio Canario de la Salud, de 27 de junio de 2008, por la que se aprueba el Programa de Vigilancia Sanitaria del Agua de Consumo Humano de la Comunidad Autónoma de Canarias).

Apartado 9. Resumen del PSA

Con la entrada en vigor del nuevo RD 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, los operadores deben elaborar el Plan Sanitario del Agua (PSA), documento en el cual se recogen las medidas de control de riesgos a lo largo de la zona de abastecimiento.

Para ello se han identificado los riesgos desde el recurso hídrico hasta el punto de entrega del agua de consumo humano gestionado por EMALSA, realizando el análisis de todos los datos históricos en el abastecimiento y atendiendo a las características constructivas, de ubicación y funcionamiento de cada etapa, priorizando aquellos riesgos que pueden encontrarse y mitigando dichos riesgos a través de medidas correctoras y preventivas eficaces y adecuadas.

La zona de abastecimiento Jinámar - Pedro Hidalgo - Puerto, contiene las siguientes infraestructuras:

- Etapa de tratamiento:

- EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA TRATAMIENTO LAS PALMAS III
- EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA TRATAMIENTO GRAN DEPÓSITO
- EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA TRATAMIENTO JINÁMAR
- EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA TRATAMIENTO MERCALASPALMAS

- Etapa de depósito:

- EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO AUTORIDAD PORTUARIA
- EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO CASABLANCA
- EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO EL LASSO
- EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO ESCARLATA
- EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO GRAN DEPOSITO
- EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO LAS COLORADAS

- EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO SAN JOSE
- EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO SAN JUAN ALTO
- Etapa de red de distribución:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED AUTORIDAD PORTUARIA
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED CASABLANCA
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED EL LASSO
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED ESCARLATA
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED GRAN DEPOSITO
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LAS COLORADAS
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN JOSE
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN JUAN ALTO
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED MERCALASPALMAS
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED RAMBLAS JINAMAR

Tras la elaboración del Plan Sanitario del Agua no se han detectado peligros que pueden afectar a las infraestructuras implicadas en la zona de abastecimiento descrita.

Apartado 10. Factura del agua

Periodicidad de la factura	Bimestral
Conceptos contenidos en la factura	Nº factura, fecha emisión, fecha vencimiento, importe, tarifas aplicadas, histórico de consumo, lectura actual y lectura anterior, consumo (m3), volumen facturado (m3), póliza de abonado, nº contador y calibre, consumo, conceptos facturados (agua, mantenimiento, tasa depuración...), teléfonos de atención al cliente y web de EMALSA.
Consta el consumo de cada domicilio	Sí

Consumos		
Consumo de 7 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf
Consumo de 15 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf

Consumos		
Consumo de 30 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf

Link del sitio web sobre aprobación de precios del ciclo urbano del agua	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/2-tarifas-de-agua-de-las-palmas.pdf
--	---

Nº de bonificaciones sociales	485
Tipos de bonificaciones sociales	Solicitud de Bonificación de tarifa para el consumo doméstico de familias de más de 5 miembros

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA VEGUETA-ESCALERITAS- GUANARTEME

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Etapa	Tratamiento	Depósito	Red de distribución
Nombre	DEPÓSITO LAS BRUJAS	LAS BRUJAS	LAS BRUJAS
		LOMO DEL POLVO	LOMO DEL POLVO
		GUANARTEME	
Propietario	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		
CIF/NIF	CIF: P3501700C		
Sitio web	https://www.laspalmasgc.es/		
Operador	Empresa Mixta de Aguas Las Palmas, S. A (EMALSA)		
CIF / NIF	CIF: A35009711		
Sitio web	https://EMALSA.es/		

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LAS BRUJAS

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LOMO DEL POLVO

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	ZONA DE ABASTECIMIENTO	Población suministrada
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LAS BRUJAS	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA VEGUETA-ESCALERITAS-GUANARTEME	47813
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LOMO DEL POLVO	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA VEGUETA-ESCALERITAS-GUANARTEME	45224

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LAS BRUJAS	170
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LOMO DEL POLVO	165

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la la ETAP					
<input type="checkbox"/>	Desarenado	<input type="checkbox"/>	Desbaste	<input type="checkbox"/>	Aireación
<input type="checkbox"/>	Preoxidación	<input type="checkbox"/>	Coagulación	<input type="checkbox"/>	Floculación
<input type="checkbox"/>	Decantación	<input type="checkbox"/>	Filtración filtros arena	<input type="checkbox"/>	Microfiltración
<input type="checkbox"/>	Nanofiltración	<input type="checkbox"/>	Ultrafiltración	<input type="checkbox"/>	Ósmosis inversa
<input type="checkbox"/>	Electrodialisis reversible	<input type="checkbox"/>	Desinfección derivados cloro	<input type="checkbox"/>	Desinfección por rayos UVA
<input type="checkbox"/>	Fluoración	<input type="checkbox"/>	Otros:		

Tratamientos fuera de la ETAP					
<input checked="" type="checkbox"/>	Desinfección	<input type="checkbox"/>	Recloración	<input type="checkbox"/>	Otros

Apartado 5. Origen del agua

<input type="checkbox"/>	Galería de filtración	<input type="checkbox"/>	Manantial	<input checked="" type="checkbox"/>	Pozo entubado
<input checked="" type="checkbox"/>	Pozo excavado	<input type="checkbox"/>	Mar o de transición	<input type="checkbox"/>	Rio, acequia, arroyo, canal
<input type="checkbox"/>	Lago o laguna	<input type="checkbox"/>	Embalse, presa, azud	<input type="checkbox"/>	Lluvia

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Información disponible a partir de marzo de 2025.

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

<https://EMALSA.es/informacion/>

Apartado 8. Quejas de los usuarios

En el transcurso de 2024 se han atendido 37 quejas en el municipio de Las palmas de Gran Canaria sobre la calidad del agua, de las cuales un 3 % hacían referencia al parámetro de la turbidez, un 5 % al olor, un 8 % al cloro, un 70 % al color y un 3 % a otros parámetros.

El 19 % de dichas quejas pertenecen a la zona de abastecimiento Vegueta - Escaleritas - Guanarteme, quejas de las cuales el 14 % hacían referencia al parámetro del cloro, el 57 % al color, el 14 % a otros parámetros y el 14 % a la turbidez; sin encontrarse anomalías al ser inspeccionadas por el operador, siendo un problema del interior de la instalación.

Para mantener las cualidades del agua para consumo humano es imprescindible el mantenimiento adecuado de la instalación interior, cuya responsabilidad es del titular o propietario de la instalación, por lo que, ante cualquier tipo de incidencia relacionada con la calidad del agua, se recomienda revisar la instalación interior así como la limpieza anual obligatoria de los depósitos según el Programa de Vigilancia Sanitaria del Agua de Consumo Humano de la Comunidad Autónoma de Canarias (Resolución 1067 de la Dirección General del Salud Pública del Servicio Canario de la Salud, de 27 de junio de 2008, por la que se aprueba el Programa de Vigilancia Sanitaria del Agua de Consumo Humano de la Comunidad Autónoma de Canarias).

Apartado 9. Resumen del PSA

Con la entrada en vigor del nuevo RD 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, los operadores deben elaborar el Plan Sanitario del Agua (PSA), documento en el cual se recogen las medidas de control de riesgos a lo largo de la zona de abastecimiento.

Para ello se han identificado los riesgos desde el recurso hídrico hasta el punto de entrega del agua de consumo humano gestionado por EMALSA, realizando el análisis de todos los datos históricos en el abastecimiento y atendiendo a las características constructivas, de ubicación y funcionamiento de cada etapa, priorizando aquellos riesgos que pueden encontrarse y mitigando dichos riesgos a través de medidas correctoras y preventivas eficaces y adecuadas.

La zona de abastecimiento Vegueta - Escaleritas - Guanarteme contiene las siguientes infraestructuras:

- Etapa de tratamiento:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA TRATAMIENTO DEPÓSITO LAS BRUJAS
- Etapa de depósito:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO LAS BRUJAS
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO LOMO DEL POLVO
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO GUANARTEME
- Etapa de red de distribución:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LAS BRUJAS
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LOMO DEL POLVO

Tras la elaboración del Plan Sanitario del Agua no se han detectado peligros que pueden afectar a las infraestructuras implicadas en la zona de abastecimiento descrita.

Apartado 10. Factura del agua

Periodicidad de la factura	Bimestral
Conceptos contenidos en la factura	Nº factura, fecha emisión, fecha vencimiento, importe, tarifas aplicadas, histórico de consumo, lectura actual y lectura anterior, consumo (m3), volumen facturado (m3), póliza de abonado, nº contador y calibre, consumo, conceptos facturados (agua, mantenimiento, tasa depuración...), teléfonos de atención al cliente y web de EMALSA.
Consta el consumo de cada domicilio	Sí

Consumos		
Consumo de 7 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf
Consumo de 15 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf
Consumo de 30 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf

Link del sitio web sobre aprobación de precios del ciclo urbano del agua	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/2-tarifas-de-agua-de-las-palmas.pdf
--	---

Nº de bonificaciones sociales	485
Tipos de bonificaciones sociales	Solicitud de Bonificación de tarifa para el consumo doméstico de familias de más de 5 miembros

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA EL ZARDO- LAS TORRES

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Etapa	Tratamiento	Depósito	Red de distribución
Nombre	ALMATRICHE	EL BATAN	EL BATAN
	DEPÓSITO LA PATERNA	EL ZARDO	EL ZARDO
		JACOMAR	JACOMAR
		LA MARINA	LA MARINA
		LA PATERNA	LA PATERNA I
		LAS TORRES	LOMO BLANCO
		MILLER	MILLER
		SAN FRANCISCO	SAN FRANCISCO
Propietario	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		
CIF/NIF	CIF: P3501700C		
Sitio web	https://www.laspalmasgc.es/		
Operador	Empresa Mixta de Aguas Las Palmas, S. A (EMALSA)		
CIF / NIF	CIF: A35009711		
Sitio web	https://EMALSA.es/		

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED EL BATAN

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED EL ZARDO

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED JACOMAR

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LA MARINA

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LA PATERNA I

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LOMO BLANCO

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED MILLER

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN FRANCISCO

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	ZONA DE ABASTECIMIENTO	Población suministrada
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED EL BATAN	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA EL ZARDO- LAS TORRES	5449
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED EL ZARDO	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA EL ZARDO- LAS TORRES	5453

RED	ZONA DE ABASTECIMIENTO	Población suministrada
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED JACOMAR	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA EL ZARDO- LAS TORRES	4564
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LA MARINA	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA EL ZARDO- LAS TORRES	41672
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LA PATERNA I	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA EL ZARDO- LAS TORRES	37417
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LOMO BLANCO	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA EL ZARDO- LAS TORRES	7795
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED MILLER	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA EL ZARDO- LAS TORRES	5888
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN FRANCISCO	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA EL ZARDO- LAS TORRES	2831

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED EL BATAN	140
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED EL ZARDO	186
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED JACOMAR	267
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LA MARINA	130
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LA PATERNA I	159
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LOMO BLANCO	160
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED MILLER	110
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN FRANCISCO	148

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la la ETAP		
<input type="checkbox"/> Desarenado	<input type="checkbox"/> Desbaste	<input type="checkbox"/> Aireación
<input type="checkbox"/> Preoxidación	<input type="checkbox"/> Coagulación	<input type="checkbox"/> Floculación
<input type="checkbox"/> Decantación	<input checked="" type="checkbox"/> Filtración filtros arena	<input type="checkbox"/> Microfiltración
<input type="checkbox"/> Nanofiltración	<input type="checkbox"/> Ultrafiltración	<input type="checkbox"/> Ósmosis inversa
<input type="checkbox"/> Electrodialisis reversible	<input checked="" type="checkbox"/> Desinfección derivados cloro	<input type="checkbox"/> Desinfección por rayos UVA
<input type="checkbox"/> Fluoración	<input type="checkbox"/> Otros:	

Tratamientos fuera de la ETAP		
<input checked="" type="checkbox"/> Desinfección	<input type="checkbox"/> Recloración	<input type="checkbox"/> Otros

Apartado 5. Origen del agua

<input type="checkbox"/> Galería de filtración	<input checked="" type="checkbox"/> Manantial	<input type="checkbox"/> Pozo entubado
<input checked="" type="checkbox"/> Pozo excavado	<input type="checkbox"/> Mar o de transición	<input type="checkbox"/> Rio, acequia, arroyo, canal
<input type="checkbox"/> Lago o laguna	<input type="checkbox"/> Embalse, presa, azud	<input type="checkbox"/> Lluvia

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Información disponible a partir de marzo de 2025.

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

<https://EMALSA.es/informacion/>

Apartado 8. Quejas de los usuarios

En el transcurso de 2024 se han atendido 37 quejas en el municipio de Las palmas de Gran Canaria sobre la calidad del agua, de las cuales un 3 % hacían referencia al parámetro de la turbidez, un 5 % al olor, un 8 % al cloro, un 70 % al color y un 3 % a otros parámetros.

El 11 % de dichas quejas pertenecen a la zona de abastecimiento El Zardo - Las Torres, quejas de las cuales el 25 % hacían referencia al parámetro del olor y el 75 % a la turbidez; sin encontrarse anomalías al ser inspeccionadas por el operador, siendo un problema del interior de la instalación.

Para mantener las cualidades del agua para consumo humano es imprescindible el mantenimiento adecuado de la instalación interior, cuya responsabilidad es del titular o propietario de la instalación, por lo que, ante cualquier tipo de incidencia relacionada con la calidad del agua, se recomienda revisar la instalación interior así como la limpieza anual obligatoria de los depósitos según el Programa de Vigilancia Sanitaria del Agua de Consumo Humano de la Comunidad Autónoma de Canarias (Resolución 1067 de la Dirección General del Salud Pública del Servicio Canario de la Salud, de 27 de junio de 2008, por la que se aprueba el Programa de Vigilancia Sanitaria del Agua de Consumo Humano de la Comunidad Autónoma de Canarias).

Apartado 9. Resumen del PSA

Con la entrada en vigor del nuevo RD 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, los operadores deben elaborar el Plan Sanitario del Agua (PSA), documento en el cual se recogen las medidas de control de riesgos a lo largo de la zona de abastecimiento.

Para ello se han identificado los riesgos desde el recurso hídrico hasta el punto de entrega del agua de consumo humano gestionado por EMALSA, realizando el análisis de todos los datos históricos en el abastecimiento y atendiendo a las características constructivas, de ubicación y funcionamiento de cada etapa, priorizando aquellos riesgos que pueden encontrarse y mitigando dichos riesgos a través de medidas correctoras y preventivas eficaces y adecuadas.

La zona de abastecimiento El Zardo - Las Torres, contiene las siguientes infraestructuras:

- Etapa de tratamiento:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA TRATAMIENTO ALMATRICHE
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA TRATAMIENTO DEPÓSITO LA PATERNA
- Etapa de depósito:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO EL BATAN
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO EL ZARDO
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO JACOMAR
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO LA MARINA
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO LA PATERNA
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO LAS TORRES
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO MILLER
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO SAN FRANCISCO
- Etapa de red de distribución:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED EL BATAN
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED EL ZARDO
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED JACOMAR
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LA MARINA
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LA PATERNA I
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LOMO BLANCO
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED MILLER
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN FRANCISCO

Tras la elaboración del Plan Sanitario del Agua no se han detectado peligros que pueden afectar a las infraestructuras implicadas en la zona de abastecimiento descrita.

Apartado 10. Factura del agua

Periodicidad de la factura	Bimestral
Conceptos contenidos en la factura	Nº factura, fecha emisión, fecha vencimiento, importe, tarifas aplicadas, histórico de consumo, lectura actual y lectura anterior, consumo (m3), volumen facturado (m3), póliza de abonado, nº contador y calibre, consumo, conceptos facturados (agua, mantenimiento, tasa depuración...), teléfonos de atención al cliente y web de EMALSA.
Consta el consumo de cada domicilio	Sí

Consumos		
Consumo de 7 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf
Consumo de 15 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf
Consumo de 30 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf

Link del sitio web sobre aprobación de precios del ciclo urbano del agua	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/2-tarifas-de-agua-de-las-palmas.pdf
--	---

Nº de bonificaciones sociales	485
Tipos de bonificaciones sociales	Solicitud de Bonificación de tarifa para el consumo doméstico de familias de más de 5 miembros

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA CIUDAD DEL CAMPO- LOS GILES

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Etapa	Tratamiento	Depósito	Red de distribución
Nombre	DEPÓSITO PILETAS	CIUDAD DEL CAMPO	CIUDAD DEL CAMPO
		PILETAS	PILETAS
		SAN GREGORIO	SAN GREGORIO
		SAN JUAN BOSCO	SAN JUAN BOSCO
Propietario	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		
CIF/NIF	CIF: P3501700C		
Sitio web	https://www.laspalmasgc.es/		
Operador	Empresa Mixta de Aguas Las Palmas, S. A (EMALSA)		
CIF / NIF	CIF: A35009711		
Sitio web	https://EMALSA.es/		

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED CIUDAD DEL CAMPO

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED PILETAS

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN GREGORIO

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN JUAN BOSCO

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	ZONA DE ABASTECIMIENTO	Población suministrada
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED CIUDAD DEL CAMPO	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA CIUDAD DEL CAMPO- LOS GILES	2267
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED PILETAS	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA CIUDAD DEL CAMPO- LOS GILES	3589
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN GREGORIO	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA CIUDAD DEL CAMPO- LOS GILES	9158
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN JUAN BOSCO	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA CIUDAD DEL CAMPO- LOS GILES	1042

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED CIUDAD DEL CAMPO	161
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED PILETAS	135
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN GREGORIO	142
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN JUAN BOSCO	200

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la la ETAP		
<input type="checkbox"/> Desarenado	<input type="checkbox"/> Desbaste	<input type="checkbox"/> Aireación
<input type="checkbox"/> Preoxidación	<input type="checkbox"/> Coagulación	<input type="checkbox"/> Floculación
<input type="checkbox"/> Decantación	<input type="checkbox"/> Filtración filtros arena	<input type="checkbox"/> Microfiltración
<input type="checkbox"/> Nanofiltración	<input type="checkbox"/> Ultrafiltración	<input type="checkbox"/> Ósmosis inversa
<input type="checkbox"/> Electrodiálisis reversible	<input type="checkbox"/> Desinfección derivados cloro	<input type="checkbox"/> Desinfección por rayos UVA
<input type="checkbox"/> Fluoración	<input type="checkbox"/> Otros:	

Tratamientos fuera de la ETAP		
<input checked="" type="checkbox"/> Desinfección	<input type="checkbox"/> Recloración	<input type="checkbox"/> Otros

Apartado 5. Origen del agua

<input checked="" type="checkbox"/> Galería de filtración	<input type="checkbox"/> Manantial	<input type="checkbox"/> Pozo entubado
<input checked="" type="checkbox"/> Pozo excavado	<input checked="" type="checkbox"/> Mar o de transición	<input type="checkbox"/> Rio, acequia, arroyo, canal
<input type="checkbox"/> Lago o laguna	<input type="checkbox"/> Embalse, presa, azud	<input type="checkbox"/> Lluvia

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Información disponible a partir de marzo de 2025.

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

<https://EMALSA.es/informacion/>

Apartado 8. Quejas de los usuarios

En el transcurso de 2024 se han atendido 37 quejas en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria sobre la calidad del agua, de las cuales un 3 % hacían referencia al parámetro de la turbidez, un 5 % al olor, un 8 % al cloro, un 70 % al color y un 3 % a otros parámetros.

El 8 % de dichas quejas pertenecen a la zona de abastecimiento Ciudad del Campo - Los Giles, quejas de las cuales el 100 % hacían referencia al parámetro del color; sin encontrarse anomalías al ser inspeccionadas por el operador, siendo un problema del interior de la instalación.

Para mantener las cualidades del agua para consumo humano es imprescindible el mantenimiento adecuado de la instalación interior, cuya responsabilidad es del titular o propietario de la instalación, por lo que, ante cualquier tipo de incidencia relacionada con la calidad del agua, se recomienda revisar la instalación interior así como la limpieza anual obligatoria de los depósitos según el Programa de Vigilancia Sanitaria del Agua de Consumo Humano de la Comunidad Autónoma de Canarias (Resolución 1067 de la Dirección General del Salud Pública del Servicio Canario de la Salud, de 27 de junio de 2008, por la que se aprueba el Programa de Vigilancia Sanitaria del Agua de Consumo Humano de la Comunidad Autónoma de Canarias).

Apartado 9. Resumen del PSA

Con la entrada en vigor del nuevo RD 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, los operadores deben elaborar el Plan Sanitario del Agua (PSA), documento en el cual se recogen las medidas de control de riesgos a lo largo de la zona de abastecimiento.

Para ello se han identificado los riesgos desde el recurso hídrico hasta el punto de entrega del agua de consumo humano gestionado por EMALSA, realizando el análisis de todos los datos históricos en el abastecimiento y atendiendo a las características constructivas, de ubicación y funcionamiento de cada etapa, priorizando aquellos riesgos que pueden encontrarse y mitigando dichos riesgos a través de medidas correctoras y preventivas eficaces y adecuadas.

La zona de abastecimiento Ciudad del Campo - Los Giles, contiene las siguientes infraestructuras:

- Etapa de tratamiento:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA TRATAMIENTO DEPÓSITO PILETAS
- Etapa de depósito:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO CIUDAD DEL CAMPO
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO PILETAS
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO SAN GREGORIO
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO SAN JUAN BOSCO
- Etapa de red de distribución:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED CIUDAD DEL CAMPO
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED PILETAS
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN GREGORIO
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN JUAN BOSCO

Tras la elaboración del Plan Sanitario del Agua no se han detectado peligros que pueden afectar a las infraestructuras implicadas en la zona de abastecimiento descrita.

Apartado 10. Factura del agua

Periodicidad de la factura	Bimestral
Conceptos contenidos en la factura	Nº factura, fecha emisión, fecha vencimiento, importe, tarifas aplicadas, histórico de consumo, lectura actual y lectura anterior, consumo (m3), volumen facturado (m3), póliza de abonado, nº contador y calibre, consumo, conceptos facturados (agua, mantenimiento, tasa depuración...), teléfonos de atención al cliente y web de EMALSA.
Consta el consumo de cada domicilio	Sí

Consumos		
Consumo de 7 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf
Consumo de 15 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf
Consumo de 30 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf

Link del sitio web sobre aprobación de precios del ciclo urbano del agua	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/2-tarifas-de-agua-de-las-palmas.pdf
--	---

Nº de bonificaciones sociales	485
Tipos de bonificaciones sociales	Solicitud de Bonificación de tarifa para el consumo doméstico de familias de más de 5 miembros

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA LA MILAGROSA

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Etapa	Tratamiento	Depósito	Red de distribución
Nombre	CANTONERA CASA QUEMADA	LA MILAGROSA	LA MILAGROSA
	DEPÓSITO LA MILAGROSA		
Propietario	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		
CIF/NIF	CIF: P3501700C		
Sitio web	https://www.laspalmasgc.es/		
Operador	Empresa Mixta de Aguas Las Palmas, S. A (EMALSA)		
CIF / NIF	CIF: A35009711		
Sitio web	https://EMALSA.es/		

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LA MILAGROSA

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	ZONA DE ABASTECIMIENTO	Población suministrada
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LA MILAGROSA	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA LA MILAGROSA	970

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LA MILAGROSA	178

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la la ETAP					
<input type="checkbox"/>	Desarenado	<input type="checkbox"/>	Desbaste	<input type="checkbox"/>	Aireación
<input type="checkbox"/>	Preoxidación	<input type="checkbox"/>	Coagulación	<input type="checkbox"/>	Floculación
<input type="checkbox"/>	Decantación	<input type="checkbox"/>	Filtración filtros arena	<input type="checkbox"/>	Microfiltración

Tratamientos en la la ETAP			
<input type="checkbox"/>	Nanofiltración	<input type="checkbox"/> Ultrafiltración	<input type="checkbox"/> Ósmosis inversa
<input type="checkbox"/>	Electrodialisis reversible	<input type="checkbox"/> Desinfección derivados cloro	<input type="checkbox"/> Desinfección por rayos UVA
<input type="checkbox"/>	Fluoración	<input type="checkbox"/> Otros:	

Tratamientos fuera de la ETAP			
<input checked="" type="checkbox"/>	Desinfección	<input type="checkbox"/> Recloración	<input type="checkbox"/> Otros:

Apartado 5. Origen del agua

<input checked="" type="checkbox"/>	Galería de filtración	<input type="checkbox"/> Manantial	<input type="checkbox"/> Pozo entubado
<input checked="" type="checkbox"/>	Pozo excavado	<input type="checkbox"/> Mar o de transición	<input type="checkbox"/> Rio, acequia, arroyo, canal
<input type="checkbox"/>	Lago o laguna	<input type="checkbox"/> Embalse, presa, azud	<input type="checkbox"/> Lluvia

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Información disponible a partir de marzo de 2025.

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

<https://EMALSA.es/informacion/>

Apartado 8. Quejas de los usuarios

En el transcurso de 2024 se han atendido 37 quejas en el municipio de Las palmas de Gran Canaria sobre la calidad del agua, de las cuales un 3 % hacían referencia al parámetro de la turbidez, un 5 % al olor, un 8 % al cloro, un 70 % al color y un 3 % a otros parámetros.

Durante el ejercicio de 2024 no se han recibido quejas de calidad del agua por parte de los usuarios que pertenecen a la zona de abastecimiento de La Milagrosa.

Apartado 9. Resumen del PSA

Con la entrada en vigor del nuevo RD 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, los operadores deben elaborar el Plan Sanitario del Agua (PSA), documento en el cual se recogen las medidas de control de riesgos a lo largo de la zona de abastecimiento.

Para ello se han identificado los riesgos desde el recurso hídrico hasta el punto de entrega del agua de consumo humano gestionado por EMALSA, realizando el análisis de todos los datos históricos en el abastecimiento y atendiendo a las características constructivas, de ubicación y funcionamiento de cada etapa, priorizando aquellos riesgos que pueden encontrarse y mitigando dichos riesgos a través de medidas correctoras y preventivas eficaces y adecuadas.

La zona de abastecimiento La Milagrosa contiene las siguientes infraestructuras:

- Etapa de tratamiento:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA TRATAMIENTO CANTONERA CASA QUEMADA
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA TRATAMIENTO DEPÓSITO LA MILAGROSA
- Etapa de depósito:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO LA MILAGROSA
- Etapa red de distribución:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LA MILAGROSA

Tras la elaboración del Plan Sanitario del Agua se ha detectado un punto de control en la red de distribución de La Milagrosa, cuyo riesgo es bajo.

El punto de control hace referencia a la evolución de la calidad del agua en la red por exceso del desinfectante residual.

En el momento de la detección se han aplicado las siguientes acciones correctoras:

- Revisión de la instalación de dosificación del desinfectante.
- Purga de la red para renovar el agua.

Para mitigar los riesgos en futuras ocasiones:

- Se realizan análisis diarios para determinación de desinfectante en la red.
- La red se encuentra sectorizada con posibilidad de aislar tramos afectados y suministro desde otros puntos.
- Se dispone de medición de cloro en continuo en la salida del depósito que alimenta a la red (monitorizado).

Apartado 10. Factura del agua

Periodicidad de la factura	Bimestral
Conceptos contenidos en la factura	Nº factura, fecha emisión, fecha vencimiento, importe, tarifas aplicadas, histórico de consumo, lectura actual y lectura anterior, consumo (m3), volumen facturado (m3), póliza de abonado, nº contador y calibre, consumo, conceptos facturados (agua, mantenimiento, tasa depuración...), teléfonos de atención al cliente y web de EMALSA.
Consta el consumo de cada domicilio	Sí

Consumos		
Consumo de 7 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf
Consumo de 15 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf
Consumo de 30 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf

Link del sitio web sobre aprobación de precios del ciclo urbano del agua	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/2-tarifas-de-agua-de-las-palmas.pdf
--	---

Nº de bonificaciones sociales	485
Tipos de bonificaciones sociales	Solicitud de Bonificación de tarifa para el consumo doméstico de familias de más de 5 miembros

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA SAN JOSE DEL ALAMO

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Etapa	Tratamiento	Depósito	Red de distribución
Nombre	DEPOSITO EL TOSCON	EL TOSCON	EL TOSCON
	DEPÓSITO SAN JOSÉ DEL ÁLAMO	SAN JOSE DEL ALAMO	SAN JOSE DEL ALAMO
	SAN JOSÉ DEL ÁLAMO		
Propietario	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		
CIF/NIF	CIF: P3501700C		
Sitio web	https://www.laspalmasgc.es/		
Operador	Empresa Mixta de Aguas Las Palmas, S. A (EMALSA)		
CIF / NIF	CIF: A35009711		
Sitio web	https://EMALSA.es/		

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED EL TOSCON

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN JOSE DEL ALAMO

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	ZONA DE ABASTECIMIENTO	Población suministrada
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED EL TOSCON	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA SAN JOSE DEL ALAMO	1892
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN JOSE DEL ALAMO	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA SAN JOSE DEL ALAMO	529

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED EL TOSCON	106
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN JOSE DEL ALAMO	252

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la la ETAP					
<input type="checkbox"/>	Desarenado	<input type="checkbox"/>	Desbaste	<input type="checkbox"/>	Aireación
<input type="checkbox"/>	Preoxidación	<input type="checkbox"/>	Coagulación	<input type="checkbox"/>	Floculación
<input type="checkbox"/>	Decantación	<input type="checkbox"/>	Filtración filtros arena	<input type="checkbox"/>	Microfiltración
<input type="checkbox"/>	Nanofiltración	<input type="checkbox"/>	Ultrafiltración	<input type="checkbox"/>	Ósmosis inversa
<input type="checkbox"/>	Electrodialisis reversible	<input type="checkbox"/>	Desinfección derivados cloro	<input type="checkbox"/>	Desinfección por rayos UVA
<input type="checkbox"/>	Fluoración	<input type="checkbox"/>	Otros:		

Tratamientos fuera de la ETAP					
<input checked="" type="checkbox"/>	Desinfección	<input type="checkbox"/>	Recloración	<input type="checkbox"/>	Otros

Apartado 5. Origen del agua

<input checked="" type="checkbox"/>	Galería de filtración	<input type="checkbox"/>	Manantial	<input type="checkbox"/>	Pozo entubado
<input checked="" type="checkbox"/>	Pozo excavado	<input type="checkbox"/>	Mar o de transición	<input type="checkbox"/>	Rio, acequia, arroyo, canal
<input type="checkbox"/>	Lago o laguna	<input type="checkbox"/>	Embalse, presa, azud	<input type="checkbox"/>	Lluvia

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Información disponible a partir de marzo de 2025.

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

<https://EMALSA.es/informacion/>

Apartado 8. Quejas de los usuarios

En el transcurso de 2024 se han atendido 37 quejas en el municipio de Las palmas de Gran Canaria sobre la calidad del agua, de las cuales un 3 % hacían referencia al parámetro de la turbidez, un 5 % al olor, un 8 % al cloro, un 70 % al color y un 3 % a otros parámetros.

El 3 % de dichas quejas pertenecen a la zona de abastecimiento San José del Álamo, quejas que hacían referencia al parámetro del color; al ser inspeccionadas por el operador se habían realizado maniobras en la red, por lo que se procedió a su purga, solucionando las mismas.

Para mantener las cualidades del agua para consumo humano es imprescindible el mantenimiento adecuado de la instalación interior, cuya responsabilidad es del titular o propietario de la instalación, por lo que, ante cualquier tipo de incidencia relacionada con la calidad del agua, se recomienda revisar la instalación interior así como la limpieza anual obligatoria de los depósitos según el Programa de Vigilancia Sanitaria del Agua de Consumo Humano de la Comunidad Autónoma de Canarias (Resolución 1067 de la Dirección General del Salud Pública del Servicio Canario de la Salud, de 27 de junio de 2008, por la que se aprueba el Programa de Vigilancia Sanitaria del Agua de Consumo Humano de la Comunidad Autónoma de Canarias).

Apartado 9. Resumen del PSA

Con la entrada en vigor del nuevo RD 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, los operadores deben elaborar el Plan Sanitario del Agua (PSA), documento en el cual se recogen las medidas de control de riesgos a lo largo de la zona de abastecimiento.

Para ello se han identificado los riesgos desde el recurso hídrico hasta el punto de entrega del agua de consumo humano gestionado por EMALSA, realizando el análisis de todos los datos históricos en el abastecimiento y atendiendo a las características constructivas, de ubicación y funcionamiento de cada etapa, priorizando aquellos riesgos que pueden encontrarse y mitigando dichos riesgos a través de medidas correctoras y preventivas eficaces y adecuadas.

La zona de abastecimiento San José del Álamo, contiene las siguientes infraestructuras:

- Etapa de tratamiento:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA TRATAMIENTO DEPOSITO EL TOSCON
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA TRATAMIENTO DEPÓSITO SAN JOSÉ DEL ÁLAMO
 - EMALSA LAS PALMAS TRATAMIENTO SAN JOSÉ DEL ÁLAMO
- Etapa de depósito:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO EL TOSCON
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO SAN JOSE DEL ALAMO
- Etapa de red de distribución:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED EL TOSCON
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED SAN JOSE DEL ALAMO

Tras la elaboración del Plan Sanitario del Agua se ha detectado dos puntos de control, tanto en la red de distribución del Toscón como de San José del Álamo, ambos con riesgo bajo.

El punto de control hace referencia a problemas asociados a la antigüedad de las conducciones.

En el momento de la detección se han aplicado la siguiente acción correctoras:

- Purga de la red para renovar el agua.

Para mitigar los riesgos en futuras ocasiones:

- Se realizan análisis de parámetros organolépticos según protocolo de autocontrol (entre ellos se comprueba la turbidez).
- Se dispone de un plan de renovación de redes.
- Se utilizan materiales que cumplen las especificaciones para el tratamiento del agua según el RD 3/2023.

Se dispone de personal formado para realizar el mantenimiento y la reparación de las instalaciones.

Apartado 10. Factura del agua

Periodicidad de la factura	Bimestral
Conceptos contenidos en la factura	Nº factura, fecha emisión, fecha vencimiento, importe, tarifas aplicadas, histórico de consumo, lectura actual y lectura anterior, consumo (m3), volumen facturado (m3), póliza de abonado, nº contador y calibre, consumo, conceptos facturados (agua, mantenimiento, tasa depuración...), teléfonos de atención al cliente y web de EMALSA.
Consta el consumo de cada domicilio	Sí

Consumos		
Consumo de 7 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf
Consumo de 15 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf
Consumo de 30 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf

Link del sitio web sobre aprobación de precios del ciclo urbano del agua	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/2-tarifas-de-agua-de-las-palmas.pdf
--	---

Nº de bonificaciones sociales	485
Tipos de bonificaciones sociales	Solicitud de Bonificación de tarifa para el consumo doméstico de familias de más de 5 miembros

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA TENOYA-COSTA AYALA

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Etapa	Tratamiento	Depósito	Red de distribución
Nombre	DEPÓSITO TENOYA	COSTA AYALA	COSTA AYALA
		LOS GILES	LOS GILES
		TENOYA	TENOYA
Propietario	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		
CIF/NIF	CIF: P3501700C		
Sitio web	https://www.laspalmasgc.es/		
Operador	Empresa Mixta de Aguas Las Palmas, S. A (EMALSA)		
CIF / NIF	CIF: A35009711		
Sitio web	https://EMALSA.es/		

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED COSTA AYALA

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LOS GILES

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED TENOYA

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	ZONA DE ABASTECIMIENTO	Población suministrada
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED COSTA AYALA	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA TENOYA-COSTA AYALA	804
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LOS GILES	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA TENOYA-COSTA AYALA	724
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED TENOYA	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA TENOYA-COSTA AYALA	2418

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED COSTA AYALA	130
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LOS GILES	196
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED TENOYA	188

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la la ETAP					
<input type="checkbox"/>	Desarenado	<input type="checkbox"/>	Desbaste	<input type="checkbox"/>	Aireación
<input type="checkbox"/>	Preoxidación	<input type="checkbox"/>	Coagulación	<input type="checkbox"/>	Floculación
<input type="checkbox"/>	Decantación	<input type="checkbox"/>	Filtración filtros arena	<input type="checkbox"/>	Microfiltración
<input type="checkbox"/>	Nanofiltración	<input type="checkbox"/>	Ultrafiltración	<input type="checkbox"/>	Ósmosis inversa
<input type="checkbox"/>	Electrodialisis reversible	<input type="checkbox"/>	Desinfección derivados cloro	<input type="checkbox"/>	Desinfección por rayos UVA
<input type="checkbox"/>	Fluoración	<input type="checkbox"/>	Otros:		

Tratamientos fuera de la ETAP					
<input checked="" type="checkbox"/>	Desinfección	<input type="checkbox"/>	Recloración	<input type="checkbox"/>	Otros

Apartado 5. Origen del agua

<input checked="" type="checkbox"/>	Galería de filtración	<input type="checkbox"/>	Manantial	<input type="checkbox"/>	Pozo entubado
<input checked="" type="checkbox"/>	Pozo excavado	<input checked="" type="checkbox"/>	Mar o de transición	<input type="checkbox"/>	Rio, acequia, arroyo, canal ...
<input type="checkbox"/>	Lago o laguna	<input type="checkbox"/>	Embalse, presa, azud	<input type="checkbox"/>	Lluvia

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Información disponible a partir de marzo de 2025.

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

<https://EMALSA.es/informacion/>

Apartado 8. Quejas de los usuarios

En el transcurso de 2024 se han atendido 37 quejas en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria sobre la calidad del agua, de las cuales un 3 % hacían referencia al parámetro de la turbidez, un 5 % al olor, un 8 % al cloro, un 70 % al color y un 3 % a otros parámetros.

El 3 % de dichas quejas pertenecen a la zona de abastecimiento Tenoya - Costa Ayala, queja que hacía referencia al parámetro del color; sin encontrarse anomalías al ser inspeccionadas por el operador, siendo un problema del interior de la instalación.

Para mantener las cualidades del agua para consumo humano es imprescindible el mantenimiento adecuado de la instalación interior, cuya responsabilidad es del titular o propietario de la instalación, por lo que, ante cualquier tipo de incidencia relacionada con la calidad del agua, se recomienda revisar la instalación interior así como la limpieza anual obligatoria de los depósitos según el Programa de Vigilancia Sanitaria del Agua de Consumo Humano de la Comunidad Autónoma de Canarias (Resolución 1067 de la Dirección General del Salud Pública del Servicio Canario de la Salud, de 27 de junio de 2008, por la que se aprueba el Programa de Vigilancia Sanitaria del Agua de Consumo Humano de la Comunidad Autónoma de Canarias).

Apartado 9. Resumen del PSA

Con la entrada en vigor del nuevo RD 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, los operadores deben elaborar el Plan Sanitario del Agua (PSA), documento en el cual se recogen las medidas de control de riesgos a lo largo de la zona de abastecimiento.

Para ello se han identificado los riesgos desde el recurso hídrico hasta el punto de entrega del agua de consumo humano gestionado por EMALSA, realizando el análisis de todos los datos históricos en el abastecimiento y atendiendo a las características constructivas, de ubicación y funcionamiento de cada etapa, priorizando aquellos riesgos que pueden encontrarse y mitigando dichos riesgos a través de medidas correctoras y preventivas eficaces y adecuadas.

La zona de abastecimiento Tenoya - Costa Ayala, contiene las siguientes infraestructuras:

- Etapa de tratamiento:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA TRATAMIENTO DEPÓSITO TENOYA
- Etapa de depósito:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO COSTA AYALA
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO LOS GILES
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA DEPOSITO TENOYA
- Etapa de red de distribución:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED COSTA AYALA
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED LOS GILES
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED TENOYA

Tras la elaboración del Plan Sanitario del Agua no se han detectado peligros que pueden afectar a las infraestructuras implicadas en la zona de abastecimiento descrita.

Apartado 10. Factura del agua

Periodicidad de la factura	Bimestral
Conceptos contenidos en la factura	Nº factura, fecha emisión, fecha vencimiento, importe, tarifas aplicadas, histórico de consumo, lectura actual y lectura anterior, consumo (m3), volumen facturado (m3), póliza de abonado, nº contador y calibre, consumo, conceptos facturados (agua, mantenimiento, tasa depuración...), teléfonos de atención al cliente y web de EMALSA.
Consta el consumo de cada domicilio	Sí

Consumos		
Consumo de 7 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf
Consumo de 15 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf
Consumo de 30 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf

Link del sitio web sobre aprobación de precios del ciclo urbano del agua	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/2-tarifas-de-agua-de-las-palmas.pdf
--	---

Nº de bonificaciones sociales	485
Tipos de bonificaciones sociales	Solicitud de Bonificación de tarifa para el consumo doméstico de familias de más de 5 miembros

EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA EL ROQUE

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Etapa	Tratamiento	Depósito	Red de distribución
Nombre			EL ROQUE
Propietario	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		
CIF/NIF	CIF: P3501700C		
Sitio web	https://www.laspalmasgc.es/		
Operador	Empresa Mixta de Aguas Las Palmas, S. A (EMALSA)		
CIF / NIF	CIF: A35009711		
Sitio web	https://EMALSA.es/		

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED EL ROQUE

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	ZONA DE ABASTECIMIENTO	Población suministrada
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED EL ROQUE	EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ZA EL ROQUE	98

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED EL ROQUE	89

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la la ETAP					
<input type="checkbox"/>	Desarenado	<input type="checkbox"/>	Desbaste	<input type="checkbox"/>	Aireación
<input type="checkbox"/>	Preoxidación	<input type="checkbox"/>	Coagulación	<input type="checkbox"/>	Floculación
<input type="checkbox"/>	Decantación	<input type="checkbox"/>	Filtración filtros arena	<input type="checkbox"/>	Microfiltración
<input type="checkbox"/>	Nanofiltración	<input type="checkbox"/>	Ultrafiltración	<input type="checkbox"/>	Ósmosis inversa
<input type="checkbox"/>	Electrodialisis reversible	<input type="checkbox"/>	Desinfección derivados cloro	<input type="checkbox"/>	Desinfección por rayos UVA
<input type="checkbox"/>	Fluoración	<input type="checkbox"/>	Otros:		

Tratamientos fuera de la ETAP		
<input type="checkbox"/>	Desinfección	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Recloración	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Otros:	

Apartado 5. Origen del agua

<input type="checkbox"/>	Galería de filtración	<input type="checkbox"/>	Manantial	<input type="checkbox"/>	Pozo entubado
<input checked="" type="checkbox"/>	Pozo excavado	<input type="checkbox"/>	Mar o de transición	<input type="checkbox"/>	Rio, acequia, arroyo, canal
<input type="checkbox"/>	Lago o laguna	<input type="checkbox"/>	Embalse, presa, azud	<input type="checkbox"/>	Lluvia

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Información disponible a partir de marzo de 2025.

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

<https://EMALSA.es/informacion/>

Apartado 8. Quejas de los usuarios

En el transcurso de 2024 se han atendido 37 quejas en el municipio de Las palmas de Gran Canaria sobre la calidad del agua, de las cuales un 3 % hacían referencia al parámetro de la turbidez, un 5 % al olor, un 8 % al cloro, un 70 % al color y un 3 % a otros parámetros.

Durante el ejercicio de 2024 no se han recibido quejas de calidad del agua por parte de los usuarios que pertenecen a la zona de abastecimiento del Roque.

Apartado 9. Resumen del PSA

Con la entrada en vigor del nuevo RD 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, los operadores deben elaborar el Plan Sanitario del Agua (PSA), documento en el cual se recogen las medidas de control de riesgos a lo largo de la zona de abastecimiento.

Para ello se han identificado los riesgos desde el recurso hídrico hasta el punto de entrega del agua de consumo humano gestionado por EMALSA, realizando el análisis de todos los datos históricos en el abastecimiento y atendiendo a las características constructivas, de ubicación y funcionamiento de cada etapa, priorizando aquellos riesgos que pueden encontrarse y mitigando dichos riesgos a través de medidas correctoras y preventivas eficaces y adecuadas.

La zona de abastecimiento del Roque contiene la siguiente infraestructura:

- Etapa red de distribución:
 - EMALSA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA RED EL ROQUE

Tras la elaboración del Plan Sanitario del Agua se ha detectado un punto de control en la red del Roque, cuyo riesgo es medio.

El punto de control hace referencia a problemas asociados a la antigüedad de las conducciones.

En el momento de la detección se han aplicado la siguiente acción correctoras:

- Purga de la red para renovar el agua.

Para mitigar los riesgos en futuras ocasiones:

- Se realizan análisis de parámetros organolépticos según protocolo de autocontrol (entre ellos se comprueba la turbidez).
- Se dispone de un plan de renovación de redes.
- Se utilizan materiales que cumplen las especificaciones para el tratamiento del agua según el RD 3/2023.

Se dispone de personal formado para realizar el mantenimiento y la reparación de las instalaciones.

Apartado 10. Factura del agua

Periodicidad de la factura	Bimestral
Conceptos contenidos en la factura	Nº factura, fecha emisión, fecha vencimiento, importe, tarifas aplicadas, histórico de consumo, lectura actual y lectura anterior, consumo (m3), volumen facturado (m3), póliza de abonado, nº contador y calibre, consumo, conceptos facturados (agua, mantenimiento, tasa depuración...), teléfonos de atención al cliente y web de EMALSA.
Consta el consumo de cada domicilio	Sí

Consumos		
Consumo de 7 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf

Consumos		
Consumo de 15 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf
Consumo de 30 metros cúbicos	Euros por litro	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2023/04/27022023-tarifa-las-palmas-2010-litros.pdf
	Euros por metro cúbico	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifaAguaLasPalmas2010.pdf

Link del sitio web sobre aprobación de precios del ciclo urbano del agua	https://EMALSA.es/wp-content/uploads/2021/01/2tarifas-de-agua-de-las-palmas.pdf
--	---

Nº de bonificaciones sociales	485
Tipos de bonificaciones sociales	Solicitud de Bonificación de tarifa para el consumo doméstico de familias de más de 5 miembros