

## CONSIDERACIONES Y TÉRMINOS PARA LA APLICACIÓN DE LA BONIFICACIÓN DE TARIFA DE AGUA PARA EL CONSUMO DOMÉSTIVO

### Requisitos para acceder a la reducción

- El solicitante debe ser titular de la póliza de suministro.
- El solicitante debe figurar empadronado en la dirección de suministro.
- Deben convivir y estar empadronados en la misma dirección de suministro 5 o más personas según la información del padrón
- Procurar el acceso al contador para la correcta facturación y aplicación de la reducción.

Para evitar dificultades en la tramitación de la reducción de las tarifas y facilitar la actuación de los datos del titular de la póliza, Emalsa no aplicará las tarifas vigentes para el cambio de titularidad que se promuevan para solicitar la reducción de tarifa.

### ¿Qué documentación hay que presentar?

- El certificado y/o volante de **empadronamiento cuya antigüedad no sea superior a 3 meses**

### ¿Cuándo se aplica la reducción?

La reducción de devengará en la factura correspondiente al periodo de consumo siguiente a aquel en que se haya solicitado, siempre que se cumplan todos los requisitos señalados.

### ¿Cuándo no será de aplicación la reducción?

- Si el solicitante no es el titular
- Si el titular de la póliza no reside en la dirección de suministro
- Si no se cumplimentan adecuadamente todos los datos requeridos en el modelo de Declaración de Datos y Solicitud para la Reducción de la Tarifa de Agua para el consumo Doméstico por ocupación del inmueble.
- Si no se pudiera obtener la lectura del contador para la correcta facturación de la reducción.
- Si la fecha de emisión del certificado y/o volante de **empadronamiento es superior a 3 meses.**
- Transcurridos dos años sin haber renovado la solicitud aportando un nuevo certificado y/o volante de empadronamiento actualizado.

En caso de que no concurren los requisitos para acceder a la reducción, Emalsa lo notificará al solicitante en un plazo máximo de 45 días hábiles desde la presentación de la solicitud.

### Información en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.-

Sus datos personales serán usados para nuestra relación y poder prestarle nuestros servicios. Dichos datos son necesarios para poder relacionarnos con usted, lo que nos permite el uso de su información personal dentro de la legalidad.

Asimismo, podrán tener conocimiento de su información aquellas entidades que necesiten tener acceso a la misma para que podamos prestarle nuestros servicios. No está prevista la transferencia de su información personal fuera del Espacio Económico Europeo.

En caso de proporcionarnos datos personales de terceras personas, garantiza haberles informado acerca de las finalidades y la forma en la que necesitamos tratar sus datos personales.

No está prevista la transferencia de su información personal fuera del Espacio Económico Europeo.

Conservaremos sus datos durante nuestra relación y mientras nos obliguen las leyes. Una vez finalizados los plazos legales aplicables, procederemos a eliminarlos de forma segura.

En cualquier momento puede dirigirse a nosotros para saber qué información tenemos sobre usted, rectificarla y eliminarla, en el caso de que ello sea legalmente posible. También tiene derecho a solicitar el traspaso de su información a otra entidad (portabilidad). Para solicitar alguno de estos derechos, deberá realizar una solicitud escrita a nuestra dirección, junto con una fotocopia de su DNI:

### EMPRESA MIXTA DE AGUAS DE LAS PALMAS, S.A.

**Avda. Juan Carlos I 29, 2ª y 3ª PLANTA, C.P. 35019, Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas)**

Dirección de contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos: **dpo@emalsa.es**

En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos por nuestra entidad, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

**EXISTE UNA VERSIÓN AMPLIADA DE ESTA INFORMACIÓN A SU DISPOSICIÓN TANTO EN NUESTRAS OFICINAS COMO EN NUESTRA PÁGINA WEB ([www.emalsa.es](http://www.emalsa.es)).**