

INFORMACIÓN SOBRE EL ABASTECIMIENTO

AÑO 2023

Municipio de Santa Brígida

Provincia de Las Palmas

CONTENIDO

Zona de abastecimiento La Veguetilla.....	3
Zona de abastecimiento Conde – Romeros.....	10
Zona de abastecimiento Zona de abastecimiento Pino Santo.....	17
Zona de abastecimiento El Monte – Polideportivo.....	24
Zona de abastecimiento Lomo Espino.....	29

INFORMACION SOBRE EL ABASTECIMIENTO. AÑO 2023

Municipio de Santa Brígida, Provincia de Las Palmas

Zona de abastecimiento La Veguetilla

Contenido

INFORMACION SOBRE EL ABASTECIMIENTO. AÑO 2023	1
Municipio de Santa Brígida, Provincia de Las Palmas.....	1
Zona de abastecimiento La Veguetilla.....	1
Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad.....	2
Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución.....	2
Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio.....	2
Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento	2
Apartado 5. Origen del agua.....	3
Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas	3
Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores.....	3
Apartado 8. Quejas de los usuarios	3
Apartado 9. Resumen del PSA	4
Apartado 10. Factura del agua.....	6

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Etapa	Tratamiento	Depósito	Redes de distribución
Nombre	EMALSA STA. BRÍGIDA TRATAMIENTO: - DEPÓSITO DE LA VEGUETILLA	EMALSA STA. BRÍGIDA DEPÓSITO: - DE LA CONCEPCION - LA VEGUETILLA	EMALSA STA. BRÍGIDA RED: - LA CONCEPCIÓN - EL MADROÑAL
Propietario	AYUNTAMIENTO DE SANTA BRÍGIDA		
CIF/NIF	CIF: P3502200C		
Sitio web	HTTPS://WWW.SANTABRIGIDA.ES/		
Operador	EMPRESA MIXTA DE AGUAS LAS PALMAS, S. A (EMALSA)		
CIF / NIF	CIF: A35009711		
Sitio web	HTTPS://EMALSA.ES/		

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

- EMALSA STA. BRÍGIDA RED LA CONCEPCIÓN
- EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL MADROÑAL

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	ZA	Población suministrada
EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL MADROÑAL	EMALSA STA. BRIGIDA ZA LA VEGUETILLA	2042
EMALSA STA. BRÍGIDA RED LA CONCEPCIÓN	EMALSA STA. BRIGIDA ZA LA VEGUETILLA	1360

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
EMALSA STA. BRÍGIDA RED LA CONCEPCIÓN	297,22
EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL MADROÑAL	248,18

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la ETAP					
	Desarenado		Desbaste		Aireación
	Preoxidación		Coagulación		Floculación

	Decantación		Filtración Filtros arena		Microfiltración
	Nanofiltración		Ultrafiltración		Ósmosis inversa
	Electrodialisis reversible		Desinfección derivados cloro		Desinfección por rayos UVA
	Fluoración		Otros		

Tratamientos fuera de la ETAP					
✓	Desinfección		Recloración		Otros

Apartado 5. Origen del agua

✓	Galería de filtración		Manantial		Pozo entubado
✓	Pozo excavado		Mar o de transición		Rio, acequia, arroyo, canal
	Lago o laguna		Embalse, presa, azud		Lluvia

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Información no disponible hasta marzo de 2025.

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

<https://emalsa.es/informacion/>

Apartado 8. Quejas de los usuarios

En el transcurso de 2023 se han atendido 4 quejas en el municipio de Santa Brígida sobre la calidad del agua, de las cuales un 100 % hacían referencia al parámetro de la turbidez.

El 50 % de dichas quejas pertenecen a la zona de abastecimiento La Veguetilla; derivadas por trabajos en la zona o sin encontrarse anomalías por al ser inspeccionadas el operador, siendo un problema del interior de la instalación.

Para mantener las cualidades del agua para consumo humano es imprescindible el mantenimiento adecuado de la instalación interior, cuya responsabilidad es del titular o propietario de la instalación, por lo que, ante cualquier tipo de incidencia relacionada con la calidad del agua, se recomienda revisar la instalación interior así como la limpieza anual obligatoria de los depósitos según el Programa de Vigilancia Sanitaria del Agua de Consumo Humano de la Comunidad Autónoma de Canarias (Resolución 1067 de la Dirección General del Salud Pública del Servicio Canario de la Salud, de 27 de junio de 2008, por la que se aprueba el Programa de Vigilancia Sanitaria del Agua de Consumo Humano de la Comunidad Autónoma de Canarias).

Apartado 9. Resumen del PSA

Con la entrada en vigor del nuevo RD 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, los operadores deben elaborar el Plan Sanitario del Agua (PSA), documento en el cual se recogen las medidas de control de riesgos a lo largo de la zona de abastecimiento.

Para ello se han identificado los riesgos desde el recurso hídrico hasta el punto de entrega del agua de consumo humano gestionado por EMALSA, realizando el análisis de todos los datos históricos en el abastecimiento y atendiendo a las características constructivas, de ubicación y funcionamiento de cada etapa, priorizando aquellos riesgos que pueden encontrarse y mitigando dichos riesgos a través de medidas correctoras y preventivas eficaces y adecuadas.

La zona de abastecimiento La Veguetilla, contiene las siguientes infraestructuras:

- Etapa de tratamiento:
 - EMALSA STA. BRÍGIDA TRATAMIENTO DEPÓSITO DE LA VEGUETILLA
- Etapa de depósito:
 - EMALSA STA. BRIGIDA DEPOSITO DE LA CONCEPCION
 - EMALSA STA. BRÍGIDA DEPÓSITO LA VEGUETILLA
- Etapa de red de distribución:
 - EMALSA STA. BRÍGIDA RED LA CONCEPCIÓN
 - EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL MADROÑAL

Tras la elaboración del Plan Sanitario del Agua se han detectado peligros que pueden afectar a las infraestructuras implicadas en la zona de abastecimiento descrita, por lo cual se han determinado una serie de medidas correctoras y preventivas a largo plazo. A continuación, a modo resumen, se describen los peligros principales en cada etapa y las medidas aplicadas más importantes.

Los peligros principales que pueden darse, en la **etapa de tratamiento**, son:

- Descalibración/deterioro del instrumento de medida.
- Dosificación de hipoclorito inadecuada (error de consigna).
- Fallo en autómata de control.
- Fallo general de suministro eléctrico.
- Mal funcionamiento del sistema de telecomunicaciones.
- Fallo humano.
- Problemas derivados de un mantenimiento inadecuado (obturación del conducto de dosificación del reactivo, suciedad en válvulas retención, etc.).
- Robo/rotura de equipamiento/cableado.
- Rotura de tubería.
- Variación en la calidad del agua bruta (aumento de la demanda y requerimiento de cloro).

Teniendo en cuenta los peligros en la etapa de red de tratamiento, las medidas correctoras y preventivas principales son:

- Análisis de la causa.

- Comprobar estado de las conexiones.
- Habilitar alimentación eléctrica alternativa mediante grupos electrógenos (si es posible).
- Muestrear el agua de la zona afectada para valorar el impacto en la calidad del agua.
- Interrupción del suministro si hubiera posible contaminación del agua.
- Realización de mantenimiento periódico de cada instrumento según recomendaciones del fabricante; realizando prueba de señales para comprobar que el instrumento y el sistema de control y supervisión muestran medidas homogéneas.
- Reparación de la avería y/o sustitución de elementos afectados.
- Ajuste de la dosificación de cloro/ hipoclorito hasta obtener el residual mínimo establecido para garantizar la correcta desinfección del agua.
- En función de calidad, descartar el agua producida.
- Automatización de procesos y procedimientos.

Los peligros principales que pueden darse, en la **etapa de depósito**, son:

- Caída de tensión.
- Dosis inadecuada: Avería del sistema de dosificación, avería del analizador en continuo, rotura de tubos inyectoros.
- Cambio en las características del agua a tratar.
- Degradación de materiales.
- Acumulación de lodos por el paso del tiempo y puesta en suspensión por cambio brusco de temperatura o caudal.
- Fugas o rotura.
- Problemas en el suministro del producto.
- Vandalismo/Sabotaje en el sistema de dosificación o en el almacenaje.

Teniendo en cuenta los peligros en la etapa de depósito, las medidas correctoras y preventivas principales son:

- Mantener en todo momento cloro libre residual o el desinfectante residual utilizado en cada caso.
- Mantener un plan de inspecciones periódicas del depósito, que incluya inspección visual y al menos control de desinfectante residual y turbidez; si es posible mediante medición on-line.
- Mantenimiento preventivo de las bombas dosificadoras, caudalímetros de medida de agua y analizadores en continuo.
- Aplicar un plan regular de limpieza de depósitos ajustado al volumen del tanque y a las características del agua.
- Control del acceso a las instalaciones.
- Formar adecuadamente al personal que deba realizar tareas en contacto con agua de consumo.
- Reparación de averías, infraestructura, vallados, puntos de acceso físico deteriorados, etc.
- Señalización de prohibición de acceso a instalaciones.
- Control en la recepción del producto (Informe de análisis de producto o analítica interna).
- Tener proveedores alternativos.

Los peligros principales que pueden darse, en la **etapa de red de distribución**, son:

- Antigüedad de la red.
- Baja tasa de renovación del agua de la red.

- Cambio de presión en la red con posible rotura.
- Concentración de desinfectante inadecuado.
- Conexión ilegal para fraude.
- Contaminación intencionada.
- Corrosión electrolítica, microbiológica y/o química.
- Demandas excepcionales o disminución de consumos.
- Roturas y reparaciones.

Teniendo en cuenta los peligros en la etapa de red de distribución, las medidas correctoras y preventivas principales son:

- Evaluación de la situación.
- Identificar los puntos de fuga o rotura y reparar o sustituir el tramo/elemento afectado de forma inmediata.
- Tomar una muestra de agua y llevarla al laboratorio para ver si se está en condiciones de reanudar el servicio.
- Limpieza y purga de la zona de red afectada.
- Realizar controles analíticos antes de dar el incidente por finalizado.
- Si la presión aumenta, maniobras para reducir presión; si la presión es insuficiente, sectorización y abastecimiento alternativo.
- En función de resultados, proceder al aislamiento del sector afectado y reconducir el suministro por sectores alternativos de la red.
- Si se trata de una incidencia general de la red, extremar los controles de desinfección y microbiológicos; si se trata de una incidencia que afecte a una zona concreta de la red, realizar purgas en dicha zona para posibilitar la renovación del agua de esta.
- Ajuste valores de desinfectante residual.
- Avisar a los usuarios de la zona afectada por la rotura.
- Comunicación a la Autoridad Sanitaria.
- Implantar un plan de renovación periódica de la red de distribución.

Apartado 10. Factura del agua

Periodicidad de la factura	Bimestral
Conceptos contenidos en la factura	Nº factura, fecha emisión, fecha vencimiento, importe, tarifas aplicadas, histórico de consumo, lectura actual y lectura anterior, consumo (m3), volumen facturado (m3), póliza de abonado, nº contador y calibre, consumo, conceptos facturados (agua, mantenimiento...), teléfonos de atención al cliente y web de emalsa.
Consta el consumo de cada domicilio	Si

	Consumo de 7 metros cúbicos	Consumo de 15metros cúbicos	Consumo de 30metros cúbicos
Euros por litro	https://emalsa.es/wp-	https://emalsa.es/wp-	https://emalsa.es/wp-

	content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf	content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf	content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf
Euros por metro cúbico	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf

Link del sitio web sobre aprobación de precios del ciclo urbano del agua		https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/6-tarifas-de-agua-de-santa-brigida-2010.pdf	
¿Se recuperan los costes?		Sistema de recuperación	
Comentarios			

Nº de bonificaciones sociales	0
Tipos de bonificaciones sociales	

INFORMACION SOBRE EL ABASTECIMIENTO. AÑO 2023

Municipio de Santa Brígida, Provincia de Las Palmas

Zona de abastecimiento Conde – Romeros

Contenido

INFORMACION SOBRE EL ABASTECIMIENTO. AÑO 2023	1
Municipio de Santa Brígida, Provincia de Las Palmas.....	1
Zona de abastecimiento Conde – Romeros.....	1
Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad.....	2
Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución.....	2
Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio.....	2
Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento	3
Apartado 5. Origen del agua.....	3
Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas	3
Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores.....	3
Apartado 8. Quejas de los usuarios	3
Apartado 9. Resumen del PSA	4
Apartado 10. Factura del agua.....	6

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Etapas	Tratamiento	Depósito	Redes de distribución
Nombre	EMALSA STA. BRÍGIDA TRATAMIENTO: - CRUZ DEL GAMONAL	EMALSA STA. BRÍGIDA DEPÓSITO: - CRUZ DEL GAMONAL - EL SANTÍSIMO - LOS ROMEROS	EMALSA STA. BRÍGIDA RED: - EL GAMONAL - EL TEJAR - LA ATALAYA
Propietario	AYUNTAMIENTO DE SANTA BRÍGIDA		
CIF/NIF	CIF: P3502200C		
Sitio web	HTTPS://WWW.SANTABRIGIDA.ES/		
Operador	EMPRESA MIXTA DE AGUAS LAS PALMAS, S. A (EMALSA)		
CIF / NIF	CIF: A35009711		
Sitio web	HTTPS://EMALSA.ES/		

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

- EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL GAMONAL
- EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL TEJAR
- EMALSA STA. BRÍGIDA RED LA ATALAYA

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	ZA	Población suministrada
EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL GAMONAL	EMALSA STA. BRIGIDA ZA CONDE-ROMEROS	5376
EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL TEJAR	EMALSA STA. BRIGIDA ZA CONDE-ROMEROS	1709
EMALSA STA. BRÍGIDA RED LA ATALAYA	EMALSA STA. BRIGIDA ZA CONDE-ROMEROS	2331

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL TEJAR	144,46
EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL GAMONAL	142,91
EMALSA STA. BRÍGIDA RED LA ATALAYA	196,42

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la ETAP					
	Desarenado		Desbaste		Aireación
	Preoxidación		Coagulación		Floculación
	Decantación		Filtración Filtros arena		Microfiltración
	Nanofiltración		Ultrafiltración		Ósmosis inversa
	Electrodialisis reversible		Desinfección derivados cloro		Desinfección por rayos UVA
	Fluoración		Otros		

Tratamientos fuera de la ETAP					
✓	Desinfección		Recloración		Otros

Apartado 5. Origen del agua

	Galería de filtración		Manantial		Pozo entubado
	Pozo excavado	✓	Mar o de transición		Rio, acequia, arroyo, canal
	Lago o laguna		Embalse, presa, azud		Lluvia

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Información no disponible hasta marzo de 2025.

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

<https://emalsa.es/informacion/>

Apartado 8. Quejas de los usuarios

En el transcurso de 2023 se han atendido 4 quejas en el municipio de Santa Brígida sobre la calidad del agua, de las cuales un 100 % hacían referencia al parámetro de la turbidez.

El 50 % de dichas quejas pertenecen a la zona de abastecimiento Conde – Romero; derivadas por trabajos en la zona o sin encontrarse anomalías por al ser inspeccionadas el operador, siendo un problema del interior de la instalación.

Para mantener las cualidades del agua para consumo humano es imprescindible el mantenimiento adecuado de la instalación interior, cuya responsabilidad es del titular o propietario de la instalación, por lo que, ante

cualquier tipo de incidencia relacionada con la calidad del agua, se recomienda revisar la instalación interior así como la limpieza anual obligatoria de los depósitos según el Programa de Vigilancia Sanitaria del Agua de Consumo Humano de la Comunidad Autónoma de Canarias (Resolución 1067 de la Dirección General del Salud Pública del Servicio Canario de la Salud, de 27 de junio de 2008, por la que se aprueba el Programa de Vigilancia Sanitaria del Agua de Consumo Humano de la Comunidad Autónoma de Canarias).

Apartado 9. Resumen del PSA

Con la entrada en vigor del nuevo RD 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, los operadores deben elaborar el Plan Sanitario del Agua (PSA), documento en el cual se recogen las medidas de control de riesgos a lo largo de la zona de abastecimiento.

Para ello se han identificado los riesgos desde el recurso hídrico hasta el punto de entrega del agua de consumo humano gestionado por EMALSA, realizando el análisis de todos los datos históricos en el abastecimiento y atendiendo a las características constructivas, de ubicación y funcionamiento de cada etapa, priorizando aquellos riesgos que pueden encontrarse y mitigando dichos riesgos a través de medidas correctoras y preventivas eficaces y adecuadas.

La zona de abastecimiento Conde – Romero, contiene las siguientes infraestructuras:

- Etapa de tratamiento:
 - EMALSA STA. BRÍGIDA TRATAMIENTO CRUZ DEL GAMONAL
- Etapa de depósito:
 - EMALSA STA. BRÍGIDA DEPÓSITO CRUZ DEL GAMONAL
 - EMALSA STA. BRÍGIDA DEPÓSITO EL SANTÍSIMO
 - EMALSA STA. BRÍGIDA DEPÓSITO LOS ROMEROS
- Etapa de red de distribución:
 - EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL GAMONAL
 - EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL TEJAR
 - EMALSA STA. BRÍGIDA RED LA ATALAYA

Tras la elaboración del Plan Sanitario del Agua se han detectado peligros que pueden afectar a las infraestructuras implicadas en la zona de abastecimiento descrita, por lo cual se han determinado una serie de medidas correctoras y preventivas a largo plazo. A continuación, a modo resumen, se describen los peligros principales en cada etapa y las medidas aplicadas más importantes.

Los peligros principales que pueden darse, en la **etapa de tratamiento**, son:

- Descalibración/deterioro del instrumento de medida.
- Dosificación de hipoclorito inadecuada (error de consigna).
- Fallo en autómatas de control.
- Fallo general de suministro eléctrico.
- Mal funcionamiento del sistema de telecomunicaciones.
- Fallo humano.

- Problemas derivados de un mantenimiento inadecuado (obturación del conducto de dosificación del reactivo, suciedad en válvulas retención, etc.).
- Robo/rotura de equipamiento/cableado.
- Rotura de tubería.
- Variación en la calidad del agua bruta (aumento de la demanda y requerimiento de cloro).

Teniendo en cuenta los peligros en la etapa de red de tratamiento, las medidas correctoras y preventivas principales son:

- Análisis de la causa.
- Comprobar estado de las conexiones.
- Habilitar alimentación eléctrica alternativa mediante grupos electrógenos (si es posible).
- Muestrear el agua de la zona afectada para valorar el impacto en la calidad del agua.
- Interrupción del suministro si hubiera posible contaminación del agua.
- Realización de mantenimiento periódico de cada instrumento según recomendaciones del fabricante; realizando prueba de señales para comprobar que el instrumento y el sistema de control y supervisión muestran medidas homogéneas.
- Reparación de la avería y/o sustitución de elementos afectados.
- Ajuste de la dosificación de cloro/ hipoclorito hasta obtener el residual mínimo establecido para garantizar la correcta desinfección del agua.
- En función de calidad, descartar el agua producida.
- Automatización de procesos y procedimientos.

Los peligros principales que pueden darse, en la **etapa de depósito**, son:

- Caída de tensión.
- Dosis inadecuada: Avería del sistema de dosificación, avería del analizador en continuo, rotura de tubos inyector.
- Cambio en las características del agua a tratar.
- Degradación de materiales.
- Acumulación de lodos por el paso del tiempo y puesta en suspensión por cambio brusco de temperatura o caudal.
- Fugas o rotura.
- Problemas en el suministro del producto.
- Vandalismo/Sabotaje en el sistema de dosificación o en el almacenaje.

Teniendo en cuenta los peligros en la etapa de depósito, las medidas correctoras y preventivas principales son:

- Mantener en todo momento cloro libre residual o el desinfectante residual utilizado en cada caso.
- Mantener un plan de inspecciones periódicas del depósito, que incluya inspección visual y al menos control de desinfectante residual y turbidez; si es posible mediante medición on-line.
- Mantenimiento preventivo de las bombas dosificadoras, caudalímetros de medida de agua y analizadores en continuo.
- Aplicar un plan regular de limpieza de depósitos ajustado al volumen del tanque y a las características del agua.
- Control del acceso a las instalaciones.

- Formar adecuadamente al personal que deba realizar tareas en contacto con agua de consumo.
- Reparación de averías, infraestructura, vallados, puntos de acceso físico deteriorados, etc.
- Señalización de prohibición de acceso a instalaciones.
- Control en la recepción del producto (Informe de análisis de producto o analítica interna).
- Tener proveedores alternativos.

Los peligros principales que pueden darse, en la **etapa de red de distribución**, son:

- Antigüedad de la red.
- Baja tasa de renovación del agua de la red.
- Cambio de presión en la red con posible rotura.
- Concentración de desinfectante inadecuado.
- Conexión ilegal para fraude.
- Contaminación intencionada.
- Corrosión electrolítica, microbiológica y/o química.
- Demandas excepcionales o disminución de consumos.
- Roturas y reparaciones.

Teniendo en cuenta los peligros en la etapa de red de distribución, las medidas correctoras y preventivas principales son:

- Evaluación de la situación.
- Identificar los puntos de fuga o rotura y reparar o sustituir el tramo/elemento afectado de forma inmediata.
- Tomar una muestra de agua y llevarla al laboratorio para ver si se está en condiciones de reanudar el servicio.
- Limpieza y purga de la zona de red afectada.
- Realizar controles analíticos antes de dar el incidente por finalizado.
- Si la presión aumenta, maniobras para reducir presión; si la presión es insuficiente, sectorización y abastecimiento alternativo.
- En función de resultados, proceder al aislamiento del sector afectado y reconducir el suministro por sectores alternativos de la red.
- Si se trata de una incidencia general de la red, extremar los controles de desinfección y microbiológicos; si se trata de una incidencia que afecte a una zona concreta de la red, realizar purgas en dicha zona para posibilitar la renovación del agua de esta.
- Ajuste valores de desinfectante residual.
- Avisar a los usuarios de la zona afectada por la rotura.
- Comunicación a la Autoridad Sanitaria.
- Implantar un plan de renovación periódica de la red de distribución.

Apartado 10. Factura del agua

Periodicidad de la factura	Bimestral
Conceptos contenidos en la factura	Nº factura, fecha emisión, fecha vencimiento, importe, tarifas aplicadas, histórico de consumo, lectura actual y lectura anterior,

	consumo (m3), volumen facturado (m3), póliza de abonado, nº contador y calibre, consumo, conceptos facturados (agua, mantenimiento....), teléfonos de atención al cliente y web de emalsa.
Consta el consumo de cada domicilio	Si

	Consumo de 7 metros cúbicos	Consumo de 15 metros cúbicos	Consumo de 30 metros cúbicos
Euros por litro	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf
Euros por metro cúbico	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf

Link del sitio web sobre aprobación de precios del ciclo urbano del agua	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/6-tarifas-de-agua-de-santa-brigida-2010.pdf
¿Se recuperan los costes?	☐ Sistema de recuperación ☐
Comentarios	

Nº de bonificaciones sociales	0
Tipos de bonificaciones sociales	

INFORMACION SOBRE EL ABASTECIMIENTO. AÑO 2023

Municipio de Santa Brígida, Provincia de Las Palmas

Zona de abastecimiento Pino Santo

Contenido

INFORMACION SOBRE EL ABASTECIMIENTO. AÑO 2023	1
Municipio de Santa Brígida, Provincia de Las Palmas.....	1
Zona de abastecimiento Pino Santo	1
Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad.....	2
Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución.....	2
Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio.....	2
Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento	2
Apartado 5. Origen del agua.....	3
Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas	3
Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores.....	3
Apartado 8. Quejas de los usuarios	3
Apartado 9. Resumen del PSA	3
Apartado 10. Factura del agua.....	6

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Etapa	Tratamiento	Depósito	Redes de distribución
Nombre	EMALSA STA. BRÍGIDA TRATAMIENTO: - DEPÓSITO PINO SANTO	EMALSA STA. BRÍGIDA DEPÓSITO: - PINO SANTO	EMALSA STA. BRÍGIDA RED: - PINO SANTO
Propietario	AYUNTAMIENTO DE SANTA BRÍGIDA		
CIF/NIF	CIF: P3502200C		
Sitio web	HTTPS://WWW.SANTABRIGIDA.ES/		
Operador	EMPRESA MIXTA DE AGUAS LAS PALMAS, S. A (EMALSA)		
CIF / NIF	CIF: A35009711		
Sitio web	HTTPS://EMALSA.ES/		

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

- EMALSA STA. BRÍGIDA RED PINO SANTO

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	ZA	Población suministrada
EMALSA STA. BRÍGIDA RED PINO SANTO	EMALSA STA. BRÍGIDA ZA PINO SANTO	1005

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
EMALSA STA. BRÍGIDA RED PINO SANTO	141,41

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la ETAP					
	Desarenado		Desbaste		Aireación
	Preoxidación		Coagulación		Floculación
	Decantación		Filtración Filtros arena		Microfiltración
	Nanofiltración		Ultrafiltración		Ósmosis inversa
	Electrodialisis reversible		Desinfección derivados cloro		Desinfección por rayos UVA

	Fluoración		Otros
--	------------	--	-------

Tratamientos fuera de la ETAP			
✓	Desinfección		Recloración
			Otros

Apartado 5. Origen del agua

	Galería de filtración		Manantial		Pozo entubado
✓	Pozo excavado		Mar o de transición		Rio, acequia, arroyo, canal
	Lago o laguna		Embalse, presa, azud		Lluvia

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Información no disponible hasta marzo de 2025.

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

<https://emalsa.es/informacion/>

Apartado 8. Quejas de los usuarios

En el transcurso de 2023 se han atendido 4 quejas en el municipio de Santa Brígida sobre la calidad del agua, de las cuales un 100 % hacían referencia al parámetro de la turbidez.

Durante el ejercicio de 2023 no se han recibido quejas de calidad del agua por parte de los usuarios que pertenecen a la zona de abastecimiento de Pino Santo.

Apartado 9. Resumen del PSA

Con la entrada en vigor del nuevo RD 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, los operadores deben elaborar el Plan Sanitario del Agua (PSA), documento en el cual se recogen las medidas de control de riesgos a lo largo de la zona de abastecimiento.

Para ello se han identificado los riesgos desde el recurso hídrico hasta el punto de entrega del agua de consumo humano gestionado por EMALSA, realizando el análisis de todos los datos históricos en el abastecimiento y atendiendo a las características constructivas, de ubicación y funcionamiento de cada etapa, priorizando aquellos riesgos que pueden encontrarse y mitigando dichos riesgos a través de medidas

correctoras y preventivas eficaces y adecuadas.

La zona de abastecimiento Pino Santo, contiene las siguientes infraestructuras:

- Etapa de tratamiento:
 - EMALSA STA. BRIGIDA TRATAMIENTO DEPÓSITO PINO SANTO
- Etapa de depósito:
 - EMALSA STA. BRÍGIDA DEPÓSITO PINO SANTO
- Etapa de red de distribución:
 - EMALSA STA. BRÍGIDA RED PINO SANTO

Tras la elaboración del Plan Sanitario del Agua se han detectado peligros que pueden afectar a las infraestructuras implicadas en la zona de abastecimiento descrita, por lo cual se han determinado una serie de medidas correctoras y preventivas a largo plazo. A continuación, a modo resumen, se describen los peligros principales en cada etapa y las medidas aplicadas más importantes.

Los peligros principales que pueden darse, en la **etapa de tratamiento**, son:

- Descalibración/deterioro del instrumento de medida.
- Dosificación de hipoclorito inadecuada (error de consigna).
- Fallo en autómatas de control.
- Fallo general de suministro eléctrico.
- Mal funcionamiento del sistema de telecomunicaciones.
- Fallo humano.
- Problemas derivados de un mantenimiento inadecuado (obturación del conducto de dosificación del reactivo, suciedad en válvulas retención, etc.).
- Robo/rotura de equipamiento/cableado.
- Rotura de tubería.
- Variación en la calidad del agua bruta (aumento de la demanda y requerimiento de cloro).

Teniendo en cuenta los peligros en la etapa de red de tratamiento, las medidas correctoras y preventivas principales son:

- Análisis de la causa.
- Comprobar estado de las conexiones.
- Habilitar alimentación eléctrica alternativa mediante grupos electrógenos (si es posible).
- Muestrear el agua de la zona afectada para valorar el impacto en la calidad del agua.
- Interrupción del suministro si hubiera posible contaminación del agua.
- Realización de mantenimiento periódico de cada instrumento según recomendaciones del fabricante; realizando prueba de señales para comprobar que el instrumento y el sistema de control y supervisión muestran medidas homogéneas.
- Reparación de la avería y/o sustitución de elementos afectados.
- Ajuste de la dosificación de cloro/ hipoclorito hasta obtener el residual mínimo establecido para garantizar la correcta desinfección del agua.
- En función de calidad, descartar el agua producida.
- Automatización de procesos y procedimientos.

Los peligros principales que pueden darse, en la **etapa de depósito**, son:

- Caída de tensión.
- Dosis inadecuada: Avería del sistema de dosificación, avería del analizador en continuo, rotura de tubos inyectoros.
- Cambio en las características del agua a tratar.
- Degradación de materiales.
- Acumulación de lodos por el paso del tiempo y puesta en suspensión por cambio brusco de temperatura o caudal.
- Fugas o rotura.
- Problemas en el suministro del producto.
- Vandalismo/Sabotaje en el sistema de dosificación o en el almacenaje.

Teniendo en cuenta los peligros en la etapa de depósito, las medidas correctoras y preventivas principales son:

- Mantener en todo momento cloro libre residual o el desinfectante residual utilizado en cada caso.
- Mantener un plan de inspecciones periódicas del depósito, que incluya inspección visual y al menos control de desinfectante residual y turbidez; si es posible mediante medición on-line.
- Mantenimiento preventivo de las bombas dosificadoras, caudalímetros de medida de agua y analizadores en continuo.
- Aplicar un plan regular de limpieza de depósitos ajustado al volumen del tanque y a las características del agua.
- Control del acceso a las instalaciones.
- Formar adecuadamente al personal que deba realizar tareas en contacto con agua de consumo.
- Reparación de averías, infraestructura, vallados, puntos de acceso físico deteriorados, etc.
- Señalización de prohibición de acceso a instalaciones.
- Control en la recepción del producto (Informe de análisis de producto o analítica interna).
- Tener proveedores alternativos.

Los peligros principales que pueden darse, en la **etapa de red de distribución**, son:

- Antigüedad de la red.
- Baja tasa de renovación del agua de la red.
- Cambio de presión en la red con posible rotura.
- Concentración de desinfectante inadecuado.
- Conexión ilegal para fraude.
- Contaminación intencionada.
- Corrosión electrolítica, microbiológica y/o química.
- Demandas excepcionales o disminución de consumos.
- Roturas y reparaciones.

Teniendo en cuenta los peligros en la etapa de red de distribución, las medidas correctoras y preventivas principales son:

- Evaluación de la situación.
- Identificar los puntos de fuga o rotura y reparar o sustituir el tramo/elemento afectado de forma inmediata.

- Tomar una muestra de agua y llevarla al laboratorio para ver si se está en condiciones de reanudar el servicio.
- Limpieza y purga de la zona de red afectada.
- Realizar controles analíticos antes de dar el incidente por finalizado.
- Si la presión aumenta, maniobras para reducir presión; si la presión es insuficiente, sectorización y abastecimiento alternativo.
- En función de resultados, proceder al aislamiento del sector afectado y reconducir el suministro por sectores alternativos de la red.
- Si se trata de una incidencia general de la red, extremar los controles de desinfección y microbiológicos; si se trata de una incidencia que afecte a una zona concreta de la red, realizar purgas en dicha zona para posibilitar la renovación del agua de esta.
- Ajuste valores de desinfectante residual.
- Avisar a los usuarios de la zona afectada por la rotura.
- Comunicación a la Autoridad Sanitaria.
- Implantar un plan de renovación periódica de la red de distribución.

Apartado 10. Factura del agua

Periodicidad de la factura	Bimestral
Conceptos contenidos en la factura	Nº factura, fecha emisión, fecha vencimiento, importe, tarifas aplicadas, histórico de consumo, lectura actual y lectura anterior, consumo (m3), volumen facturado (m3), póliza de abonado, nº contador y calibre, consumo, conceptos facturados (agua, mantenimiento...), teléfonos de atención al cliente y web de emalsa.
Consta el consumo de cada domicilio	Si

	Consumo de 7 metros cúbicos	Consumo de 15 metros cúbicos	Consumo de 30 metros cúbicos
Euros por litro	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf
Euros por metro cúbico	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf

Link del sitio web sobre aprobación de precios del ciclo urbano del agua	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/6-tarifas-de-agua-de-santa-brigida-2010.pdf		
¿Se recuperan los costes?		Sistema de recuperación	

Comentarios

Nº de bonificaciones sociales

0

Tipos de bonificaciones sociales

INFORMACION SOBRE EL ABASTECIMIENTO. AÑO 2023

Municipio de Santa Brígida, Provincia de Las Palmas

Zona de abastecimiento El Monte – Polideportivo

Contenido

INFORMACION SOBRE EL ABASTECIMIENTO. AÑO 2023	1
Municipio de Santa Brígida, Provincia de Las Palmas.....	1
Zona de abastecimiento El Monte – Polideportivo	1
Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad.....	2
Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución.....	2
Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio.....	2
Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento	2
Apartado 5. Origen del agua.....	3
Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas	3
Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores.....	3
Apartado 8. Quejas de los usuarios	3
Apartado 9. Resumen del PSA	3
Apartado 10. Factura del agua.....	5

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Etap	Redes de distribución
Nombre	EMALSA STA. BRÍGIDA RED: - LOS LENTISCOS - BANDAMA
Propietario	AYUNTAMIENTO DE SANTA BRÍGIDA
CIF/NIF	CIF: P3502200C
Sitio web	HTTPS://WWW.SANTABRIGIDA.ES/
Operador	EMPRESA MIXTA DE AGUAS LAS PALMAS, S. A (EMALSA)
CIF / NIF	CIF: A35009711
Sitio web	HTTPS://EMALSA.ES/

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

- EMALSA STA. BRÍGIDA RED LOS LENTISCOS - BANDAMA

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	ZA	Población suministrada
EMALSA STA. BRÍGIDA RED LOS LENTISCOS - BANDAMA	EMALSA STA. BRIGIDA ZA EL MONTE-POLIDEPORTIVO	3991

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
EMALSA STA. BRÍGIDA RED LOS LENTISCOS - BANDAMA	266,09

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la ETAP					
	Desarenado		Desbaste		Aireación
	Preoxidación		Coagulación		Floculación
	Decantación		Filtración Filtros arena		Microfiltración
	Nanofiltración		Ultrafiltración		Osmosis inversa
	Electrodíálisis reversible		Desinfección derivados cloro		Desinfección por rayos UVA
	Fluoración		Otros		

Tratamientos fuera de la ETAP					
	Desinfección		Recloración		Otros

Apartado 5. Origen del agua

✓	Galería de filtración		Manantial		Pozo entubado
✓	Pozo excavado	✓	Mar o de transición		Rio, acequia, arroyo, canal
	Lago o laguna		Embalse, presa, azud		Lluvia

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Información no disponible hasta marzo de 2025.

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

<https://emalsa.es/informacion/>

Apartado 8. Quejas de los usuarios

En el transcurso de 2023 se han atendido 4 quejas en el municipio de Santa Brígida sobre la calidad del agua, de las cuales un 100 % hacían referencia al parámetro de la turbidez.

Durante el ejercicio de 2023 no se han recibido quejas de calidad del agua por parte de los usuarios que pertenecen a la zona de abastecimiento del Monte – Polideportivo.

Apartado 9. Resumen del PSA

Con la entrada en vigor del nuevo RD 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro, los operadores deben elaborar el Plan Sanitario del Agua (PSA), documento en el cual se recogen las medidas de control de riesgos a lo largo de la zona de abastecimiento.

Para ello se han identificado los riesgos desde el recurso hídrico hasta el punto de entrega del agua de consumo humano gestionado por EMALSA, realizando el análisis de todos los datos históricos en el abastecimiento y atendiendo a las características constructivas, de ubicación y funcionamiento de cada etapa, priorizando aquellos riesgos que pueden encontrarse y mitigando dichos riesgos a través de medidas correctoras y preventivas eficaces y adecuadas.

La zona de abastecimiento El Monte – Polideportivo, contiene la siguiente infraestructura:

- Etapa de red de distribución:
 - o EMALSA STA. BRÍGIDA RED EL MONTE - POLIDEPORTIVO

Tras la elaboración del Plan Sanitario del Agua se han detectado peligros que pueden afectar a las infraestructuras implicadas en la zona de abastecimiento descrita, por lo cual se han determinado una serie de medidas correctoras y preventivas a largo plazo. A continuación, a modo resumen, se describen los peligros principales en cada etapa y las medidas aplicadas más importantes.

Los peligros principales que pueden darse, en la **etapa de red de distribución**, son:

- Antigüedad de la red.
- Baja tasa de renovación del agua de la red.
- Cambio de presión en la red con posible rotura.
- Concentración de desinfectante inadecuado.
- Conexión ilegal para fraude.
- Contaminación intencionada.
- Corrosión electrolítica, microbiológica y/o química.
- Demandas excepcionales o disminución de consumos.
- Roturas y reparaciones.

Teniendo en cuenta los peligros en la etapa de red de distribución, las medidas correctoras y preventivas principales son:

- Evaluación de la situación.
- Identificar los puntos de fuga o rotura y reparar o sustituir el tramo/elemento afectado de forma inmediata.
- Tomar una muestra de agua y llevarla al laboratorio para ver si se está en condiciones de reanudar el servicio.
- Limpieza y purga de la zona de red afectada.
- Realizar controles analíticos antes de dar el incidente por finalizado.
- Si la presión aumenta, maniobras para reducir presión; si la presión es insuficiente, sectorización y abastecimiento alternativo.
- En función de resultados, proceder al aislamiento del sector afectado y reconducir el suministro por sectores alternativos de la red.
- Si se trata de una incidencia general de la red, extremar los controles de desinfección y microbiológicos; si se trata de una incidencia que afecte a una zona concreta de la red, realizar purgas en dicha zona para posibilitar la renovación del agua de esta.
- Ajuste valores de desinfectante residual.
- Avisar a los usuarios de la zona afectada por la rotura.
- Comunicación a la Autoridad Sanitaria.
- Implantar un plan de renovación periódica de la red de distribución.

Apartado 10. Factura del agua

Periodicidad de la factura	Bimestral
Conceptos contenidos en la factura	Nº factura, fecha emisión, fecha vencimiento, importe, tarifas aplicadas, histórico de consumo, lectura actual y lectura anterior, consumo (m3), volumen facturado (m3), póliza de abonado, nº contador y calibre, consumo, conceptos facturados (agua, mantenimiento...), teléfonos de atención al cliente y web de emalsa.
Consta el consumo de cada domicilio	Si

	Consumo de 7 metros cúbicos	Consumo de 15 metros cúbicos	Consumo de 30 metros cúbicos
Euros por litro	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf
Euros por metro cúbico	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf

Link del sitio web sobre aprobación de precios del ciclo urbano del agua	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/6-tarifas-de-agua-de-santa-brigida-2010.pdf
¿Se recuperan los costes?	Sistema de recuperación
Comentarios	

Nº de bonificaciones sociales	0
Tipos de bonificaciones sociales	

INFORMACION SOBRE EL ABASTECIMIENTO. AÑO 2023

Municipio de Santa Brígida, Provincia de Las Palmas

Zona de abastecimiento Lomo Espino

Contenido

INFORMACION SOBRE EL ABASTECIMIENTO. AÑO 2023	1
Municipio de Santa Brígida, Provincia de Las Palmas.....	1
Zona de abastecimiento Lomo Espino.....	1
Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad.....	2
Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución.....	2
Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio.....	2
Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento	2
Apartado 5. Origen del agua.....	3
Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas	3
Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores.....	3
Apartado 8. Quejas de los usuarios	3
Apartado 9. Resumen del PSA	3
Apartado 10. Factura del agua.....	3

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Etapa	Depósito	Redes de distribución
Nombre	EMALSA STA. BRÍGIDA DEPÓSITO: - LOMO ESPINO	EMALSA STA. BRÍGIDA RED: - LOMO ESPINO
Propietario	AYUNTAMIENTO DE SANTA BRÍGIDA	
CIF/NIF	CIF: P3502200C	
Sitio web	HTTPS://WWW.SANTABRIGIDA.ES/	
Operador	EMPRESA MIXTA DE AGUAS LAS PALMAS, S. A (EMALSA)	
CIF / NIF	CIF: A35009711	
Sitio web	HTTPS://EMALSA.ES/	

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

- EMALSA STA. BRÍGIDA RED LOMO ESPINO

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	ZA	Población suministrada
EMALSA STA. BRÍGIDA RED LOMO ESPINO	EMALSA STA. BRÍGIDA ZA LOMO ESPINO	449

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
EMALSA STA. BRÍGIDA RED LOMO ESPINO	94,76

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la ETAP					
	Desarenado		Desbaste		Aireación
	Preoxidación		Coagulación		Floculación
	Decantación		Filtración Filtros arena		Microfiltración
	Nanofiltración		Ultrafiltración		Ósmosis inversa
	Electrodialisis reversible		Desinfección derivados cloro		Desinfección por rayos UVA
	Fluoración		Otros		

Tratamientos fuera de la ETAP					
	Desinfección		Recloración		Otros

Apartado 5. Origen del agua

✓	Galería de filtración		Manantial		Pozo entubado
✓	Pozo excavado	✓	Mar o de transición		Rio, acequia, arroyo, canal
	Lago o laguna		Embalse, presa, azud		Lluvia

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Información no disponible hasta marzo de 2025.

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

<https://emalsa.es/informacion/>

Apartado 8. Quejas de los usuarios

En el transcurso de 2023 se han atendido 4 quejas en el municipio de Santa Brígida sobre la calidad del agua, de las cuales un 100 % hacían referencia al parámetro de la turbidez.

Durante el ejercicio de 2023 no se han recibido quejas de calidad del agua por parte de los usuarios que pertenecen a la zona de abastecimiento de Lomo Espino.

Apartado 9. Resumen del PSA

Información no disponible hasta enero de 2025.

Apartado 10. Factura del agua

Periodicidad de la factura	Bimestral
Conceptos contenidos en la factura	Nº factura, fecha emisión, fecha vencimiento, importe, tarifas aplicadas, histórico de consumo, lectura actual y lectura anterior, consumo (m3), volumen facturado (m3), póliza de abonado, nº contador y calibre, consumo, conceptos facturados (agua,

	mantenimiento...), teléfonos de atención al cliente y web de emalsa.
Consta el consumo de cada domicilio	Si

	Consumo de 7 metros cúbicos	Consumo de 15 metros cúbicos	Consumo de 30 metros cúbicos
Euros por litro	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2023/04/28042023-tarifa-SB-2010-litros.pdf
Euros por metro cúbico	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/TarifasAguaSantaBrigida2010.pdf

Link del sitio web sobre aprobación de precios del ciclo urbano del agua	https://emalsa.es/wp-content/uploads/2021/01/6-tarifas-de-agua-de-santa-brigida-2010.pdf
¿Se recuperan los costes?	Sistema de recuperación
Comentarios	

Nº de bonificaciones sociales	0
Tipos de bonificaciones sociales	